

本校郵件系統介紹、實用小技巧 及安全防護

網路管理組 王裕仁



愛護地球，
請在電腦觀看減少列印

2015/11/17

大綱

- 本校新郵件系統介紹
- 在 PC 和行動裝置上使用 Webmail
- 在 PC 和行動裝置上收信
- 如何在家裡、辦公室和外面都能看信
- 電子郵件安全防護
- Q&A

本校新郵件系統介紹

本校郵件系統的演變

淡江大學Webmail郵件系統

郵件 聯絡人 行事曆 歡迎 aa

我的帳號 寫信 搜尋郵件 回覆 全部回覆 轉寄 更多 標籤 布局

寄件人	主旨	日期
Administrator@s...	垃圾信隔離區通知	2015/10/21
Administrator@s...	垃圾信隔離區通知	2015/10/20
淡江時報社	淡江時報電子報 No_978:淡江世界村 185...	2015/10/20
Administrator@s...	垃圾信隔離區通知	2015/10/19
Administrator@s...	垃圾信隔離區通知	2015/10/18
Administrator@s...	垃圾信隔離區通知	2015/10/17
Administrator@s...	淡江時報 No_977:Chat ...	2015/10/17


收件匣 433

- 草稿
- 寄件備份
- 垃圾郵件
- 垃圾桶 27
- 我的資料夾

淡江時報社 <epaper@t2006.tkutimes.tku.edu.tw> 2015/10/20 01:22
淡江時報電子報 No_978:淡江世界村 1859境外生就讀

淡江時報 No.978 若無法正常瀏覽完整內容，請按線上閱讀

淡江時報 No.978 若無法正常瀏覽完整內容，請按線上閱讀



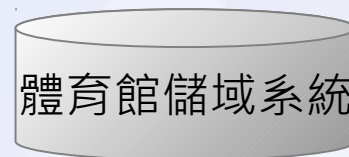
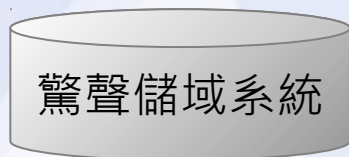
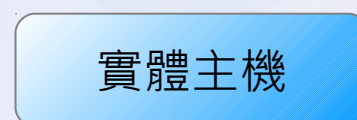
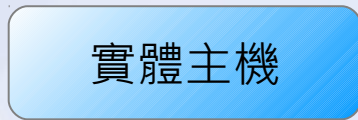
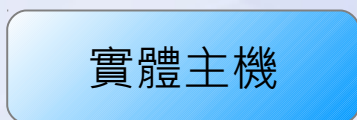
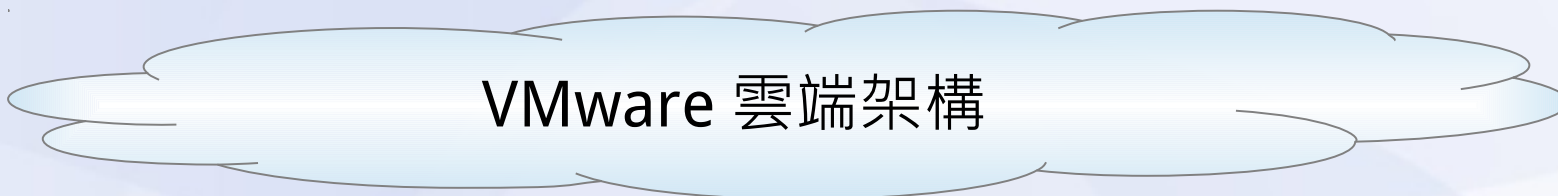
NO.978

本校新雲端郵件系統的特點

- 雲端郵件系統，可在不中斷服務的情況下持續擴充
- 穩定的基礎平台，即時傳遞您的信件
- 提供兩種 web 介面供您自由選擇，除 PC 外，也支援手機和平板，
- 支援各種收信軟體
- 信箱容量 8GB



本校雲端郵件系統架構



在 PC 和行動裝置上使用 Webmail

使用 webmail 的優缺點

優點：

- 只要連得到網路，隨時都可以收送信

缺點：

- 受限於網頁介面，不能直接貼上 WORD 等程式的內容，信件變化較少
- 網路頻寬受限時，回應較慢
- 網路中斷時無法看到舊信

cpwebmail

中華電信 3G 15:1 中華電信 3G 中華電信 3G 15:19

https://webmail.tku.edu.tw/c

淡江大學

帳號

密碼

記住登入狀態

登入

語言

Openwave M

收件匣 (453)

- Administrator@s90.... 2015. 淡江時報電子報 No_980:教務會議通過9就業學程
- Administrator@s90.... 2015. 垃圾信隔離區通知
- Administrator@s90.... 2015. 淡江時報社 淡江時報電子報 No_980:教務會議通...
- Administrator@s90.... 2015. 垃圾信隔離區通知
- Administrator@s90.... 2015. 垃圾信隔離區通知
- Administrator@s90.... 2015. 垃圾信隔離區通知

淡江時報社

2015/11/02 23:50

顯示圖片

淡江時報 No.980 若無法正常瀏覽完整內容,請按線上

當期新聞 精彩回顧 聯絡我們 訂閱/取消

淡江時報社

Tamkang Times Epaper No_979:The ...

http://webmail.tku.edu.tw

登入



淡江大學
Webmail 郵件系統

語言 /
Language:

中文 (繁體)

[使用安全連線](#) | wm.tku.edu.tw | [垃圾郵件管理員](#) | [操作說明](#) | [忘記密碼或更改密碼請至淡江大學單一登入更改](#)

* [如何設定自動轉信 \(How to set automatic forwarding\)](#)。

* 垃圾桶內的信件會定期清除, 請勿將您要的信保存在垃圾桶, 如要分類信件, 可以在"我的資料夾"中建立新資料夾。

Copyright ©2012-2015 [Openwave Messaging, Inc.](#)

單位聯絡/網頁維護: 網路管理組 電話: (02)2621-5656分機2628 更新日期: 2015/05/05

信件列表操作

The screenshot shows an email system interface with a blue header and a white main area. The header includes the system name 'il郵件系統', a search bar, and navigation links like '行事曆', '更改設定', and '登出'. The main area features a toolbar with icons for '寫信', '搜尋郵件', '回覆', '全部回覆', '轉寄', and '刪除'. Below the toolbar is a list of emails with columns for checkboxes, sender, subject, and date. Red annotations with arrows point to specific actions: '點選信件後可按此回覆或刪除' points to the '回覆' icon; '標示為已讀取' points to the 'read' icon; '將該信標示為待處理(供自己參考)' points to the 'flag' icon; and '刪除游標所在的信' points to the 'delete' icon.

il郵件系統 更改設定 登出

行事曆 在此輸入關鍵字搜尋郵件 歡迎 測試一號

寫信 搜尋郵件 [回覆] [全部回覆] [轉寄] [刪除] [更多] [標籤] [布局]

<input type="checkbox"/>	寄件人	主旨	日期	操作
<input type="checkbox"/>	MAILER-DAEMON@sm...	退信: Undelivered Mail Returned to Sender	2015/02/24	[read] [flag]
<input checked="" type="checkbox"/>	作業管理組	IDC機房將於1月19日進行季維護及機櫃粉塵清潔維...	2015/01/15	[read] [reply] [flag] [delete]
<input type="checkbox"/>	test2	aa		[read] [flag]
<input type="checkbox"/>	測試一號	(沒有主旨)	2014/1/1	[reply] [flag]
<input type="checkbox"/>	測試一號	(沒有主旨)		[flag]
<input type="checkbox"/>	測試一號	(沒有主旨)		[flag]
<input type="checkbox"/>	中文	xx	2014/10/21	[flag]
<input type="checkbox"/>	中文	xx	2014/10/21	[flag]

點選信件後可按此回覆或刪除

標示為已讀取

回信

將該信標示為待處理(供自己參考)

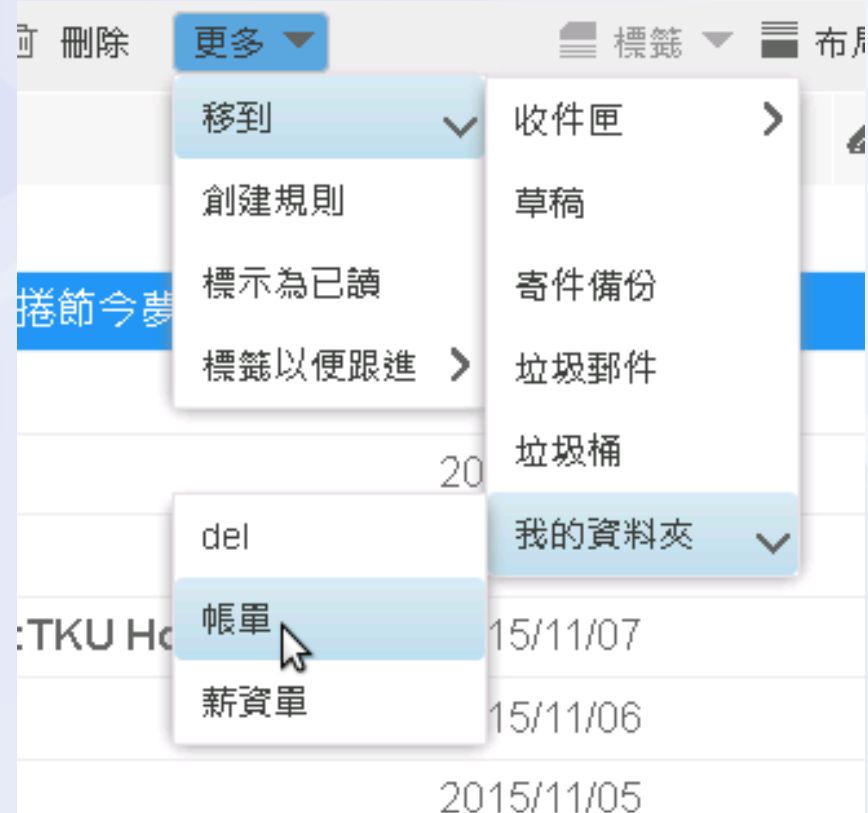
刪除游標所在的信

建立資料夾分類信件



使用資料夾

- 用拖曳方式把信拉進資料夾
- 或用選單把信移到資料夾



寫信

寫信

寄出信件 儲存這封信, 同時系統每隔幾分鐘也會自動儲存

發送 儲存 點此輸入副本或密件副本收件者 放棄

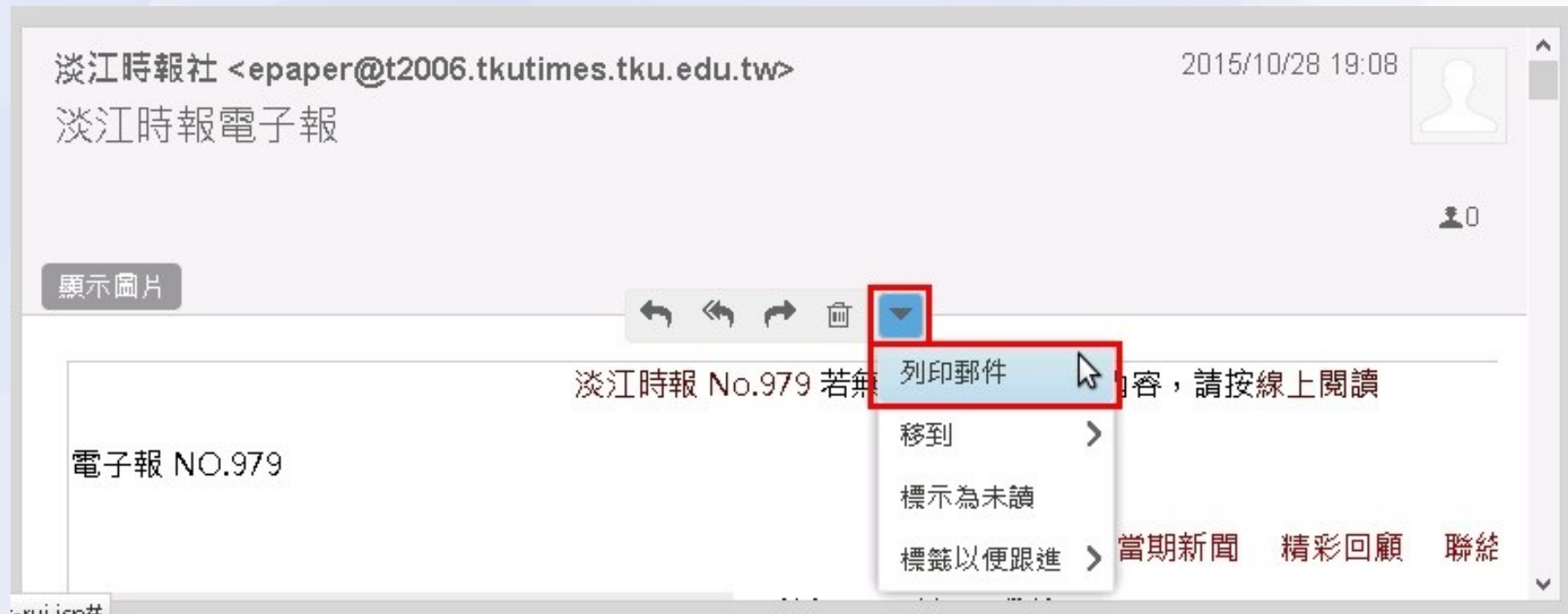
收件人+: test@hotmail.com 副本 密件副本

主旨: 點選可從通訊錄中選擇收件人

選項 > 更改其他選項(如讀取回條等) 切換純文字或HTML格式 格式: 純文字

附加檔案 或拖拉檔案到此 選擇簽名檔 簽名: v

列印郵件（近期上線）



使用手機或平板登入

中華電信 3G     15:18

<https://webmail.tku.edu.tw/c>  



淡江大學

帳號

密碼

記住登入狀態

登入

語言

中文 (繁體) 

Openwave Messaging
Copyright Openwave Messaging Inc

看信

中華電信 3G 15:19

https://webmail.tku.edu.tw/c

收件匣 (453)

<input type="checkbox"/>	選擇資料夾	Administrator@s90....	2015/11/04	搜尋	寫信
<input checked="" type="checkbox"/>		垃圾信隔離區通知			
<input type="checkbox"/>		Administrator@s90....	2015/11/03		
<input checked="" type="checkbox"/>		垃圾信隔離區通知			
<input type="checkbox"/>		淡江時報社	2015/11/02		
		淡江時報電子報 No_980:教務會議通...			
<input type="checkbox"/>		Administrator@s90....	2015/11/02		
<input checked="" type="checkbox"/>		垃圾信隔離區通知			

中華電信 3G 15:19

https://webmail.tku.edu.tw/c

淡江時報電子報 No_980:教務會議通過9就業學程

淡江時報社 2015/11/02 23:50

顯示圖片

回信件列表

上下

一封一封

回信

刪除

移到資料夾

寫信

中華電信 3G 15:19

<https://webmail.tku.edu.tw/c>

取消 寫信 **發送**

收件人:

主旨:

附件

中華電信 3G 11:00

淡江大學Webamil郵件系統

取消 寫信 **發送**

收件人: |

副本:

密件副本:

主旨:

附件

常見問題：IE 不能用 webmail

淡江大學Webmail郵件系統

由於您電腦所使用的瀏覽器過於老舊，無法使用本系統，建議您更新您電腦的瀏覽器。

Your browser is out of date, and may not be compatible with our website.

我們有提供另一套供IE使用的webmail，請點選以下網址：<https://wm.tku.edu.tw>

We provide another webmail for IE user, please click the following URL:

<https://wm.tku.edu.tw>

注意：如果您使用IE瀏覽器設定啟用"相容性檢視"功能，請至[功能列]->[工具]->[相容性檢視]停用此功能，以免被誤判為舊版瀏覽器。

如需同時使用Webmail和本校校務系統，**建議改用Google Chrome或Mozilla Firefox來使用Webmail。**

請點選以下圖示下載並更新您電腦的瀏覽器。

Just click on the icons to go to the download page and upgrade your browser.

建議改用 Google Chrome 或 Firefox

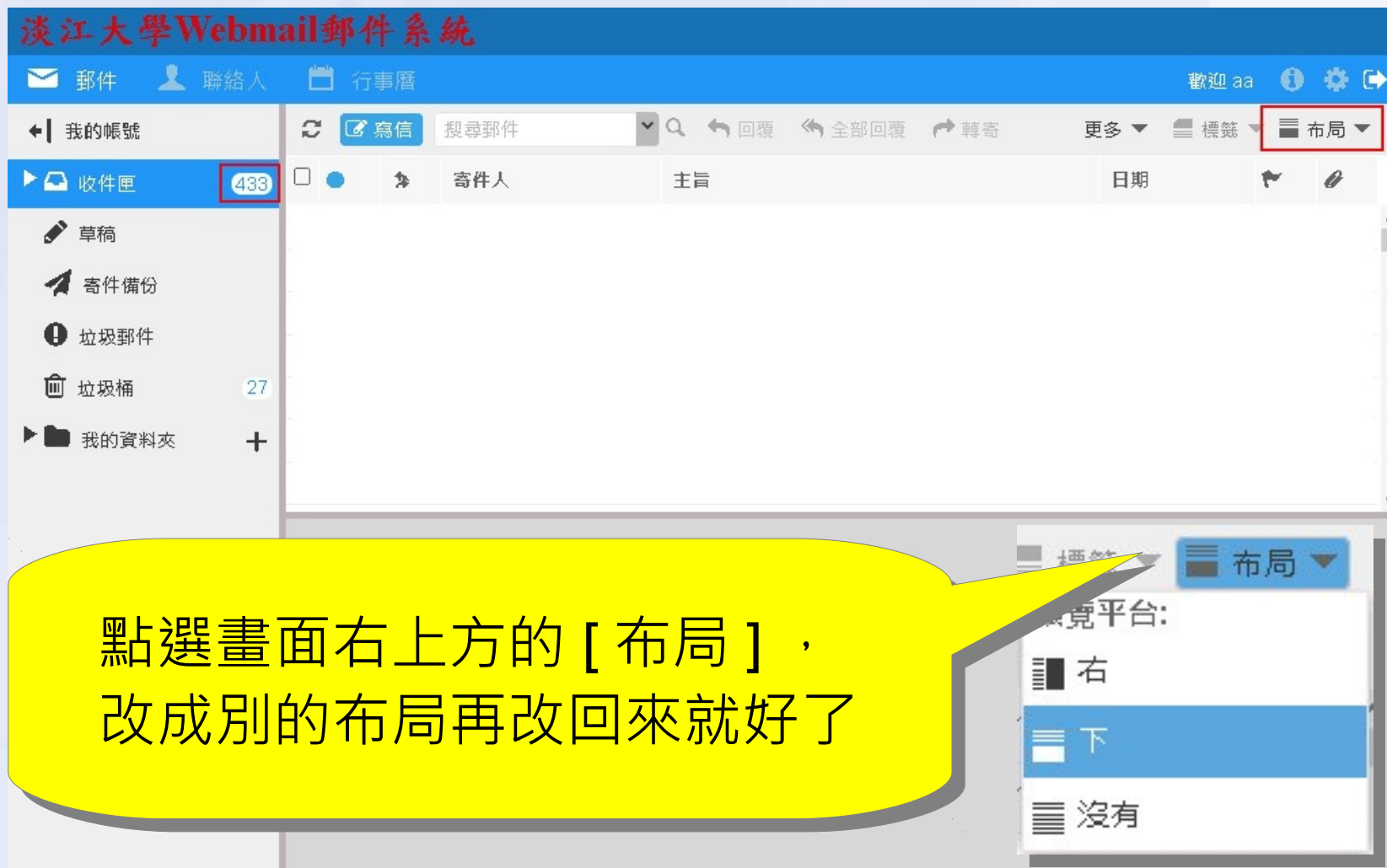
Google Chrome

Mozilla Firefox

Safari

Internet Explorer

信件列表變成空白 (電腦)



淡江大學Webmail郵件系統

郵件 聯絡人 行事曆 歡迎 aa

我的帳號 寫信 搜尋郵件 回覆 全部回覆 轉寄 更多 標籤 布局

收件匣 433

草稿
寄件備份
垃圾郵件
垃圾桶 27
我的資料夾 +

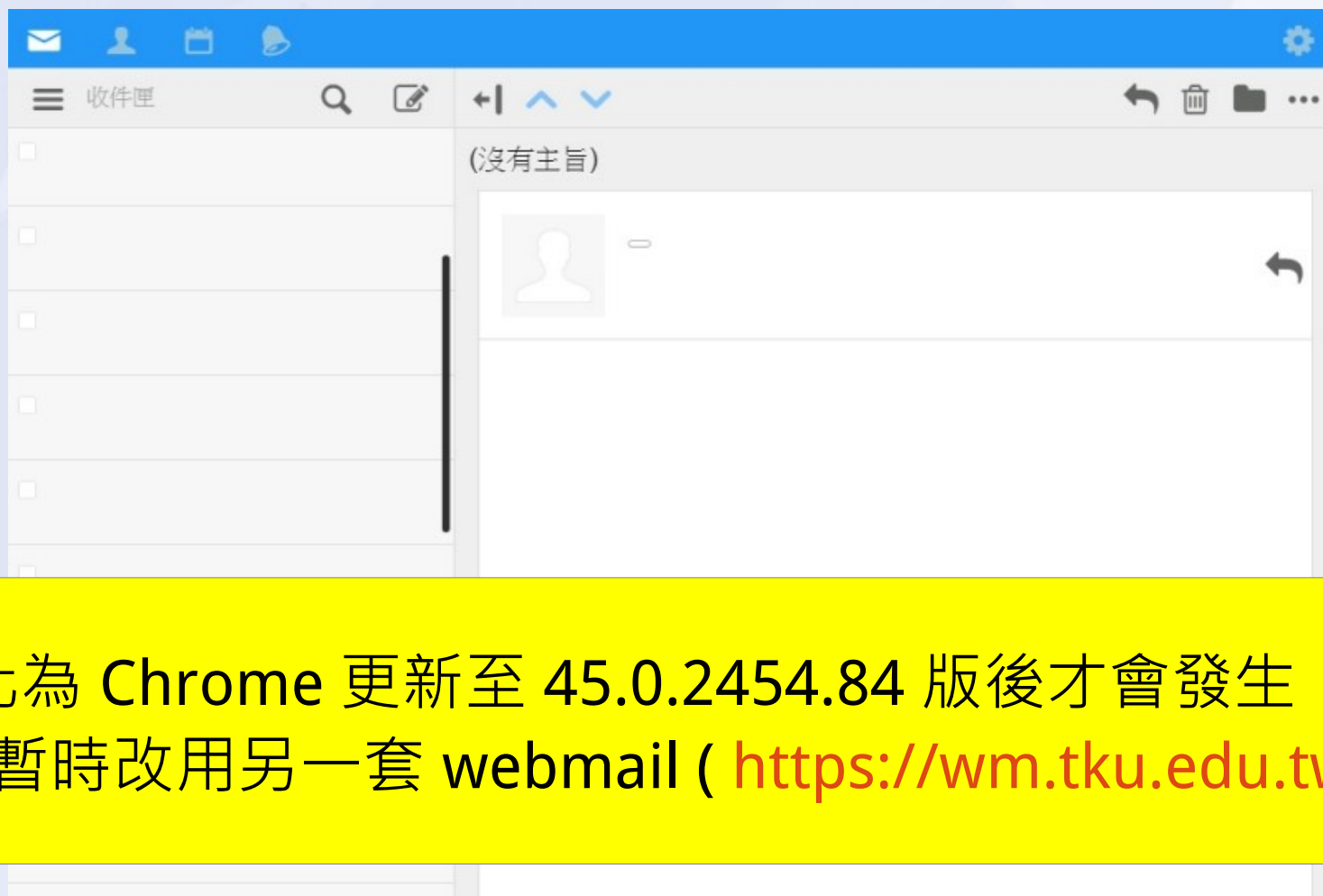
寄件人 主旨 日期

布局

右
下
沒有

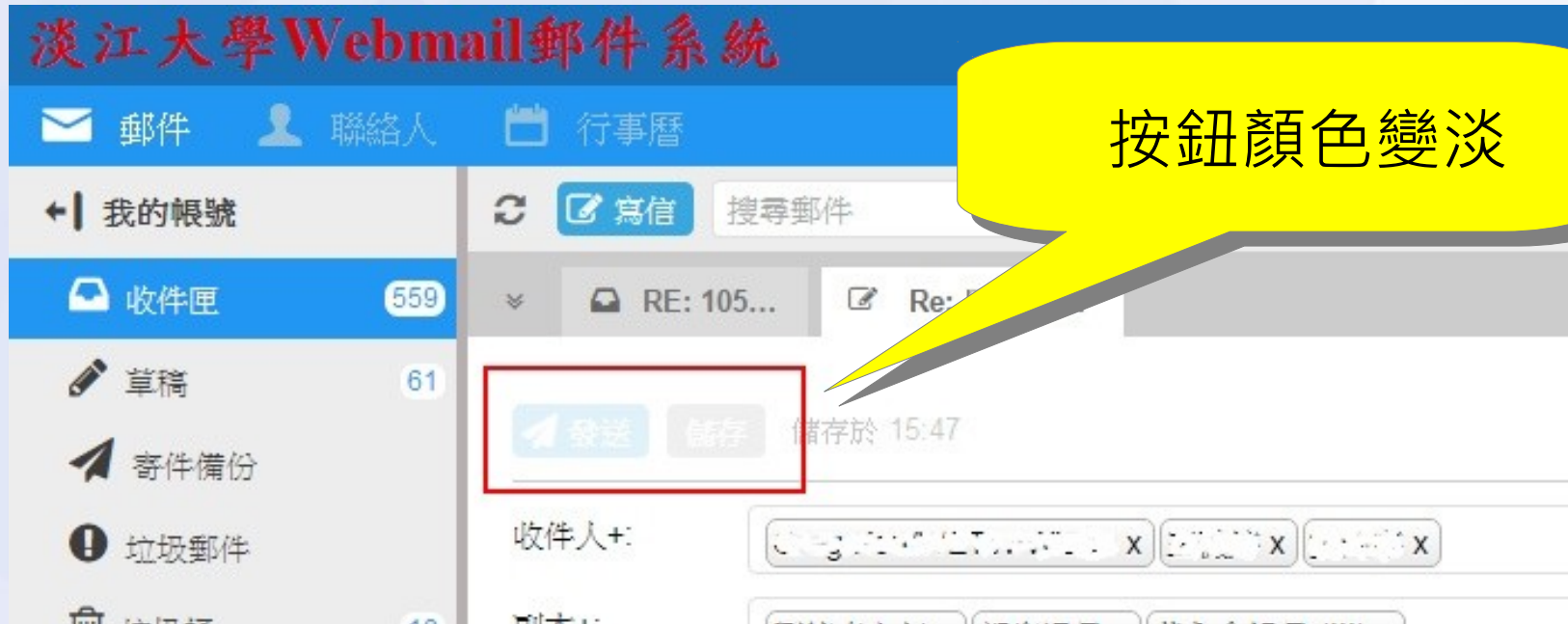
點選畫面右上方的 [布局] ，
改成別的布局再改回來就好了

信件列表變成空白 (手機或平板)




此為 Chrome 更新至 45.0.2454.84 版後才會發生，
請暫時改用另一套 webmail (<https://wm.tku.edu.tw>)

信寄不出去



- 請重新撰寫或重新回覆，然後把有問題那封信的內容複製過來再寄出

webmail 問題排除

- 頻繁操作或瀏覽器更新畫面延遲有時會讓畫面亂掉，這時請按瀏覽器的 " 重新整理 "
- 點某封信卻跳到另一封，請按信件列表左上角的  按鈕
- 清理快取 (cache) 和 Cookie

清理快取和 Cookie (Chrome)

清除瀏覽資料

清除這段時間內的以下項目：
不限時間

- 瀏覽紀錄
- 下載紀錄
- Cookie、其他網站資料和外掛程式資料
- 快取圖片和檔案
- 密碼
- 自動填入表單資料
- 代管應用程式資料
- 內容授權

[瞭解詳情](#)

清除瀏覽資料 取消

已儲存的內容設定和搜尋引擎資料不會被清除，而且可能會反映您的瀏覽習慣。

按 Ctrl+Shift+Delete

清理快取和 Cookie (Firefox)

清除所有歷史記錄

清除時間範圍: ① 所有歷史記錄

 所有選擇的項目將被清除。
此動作無法復原。

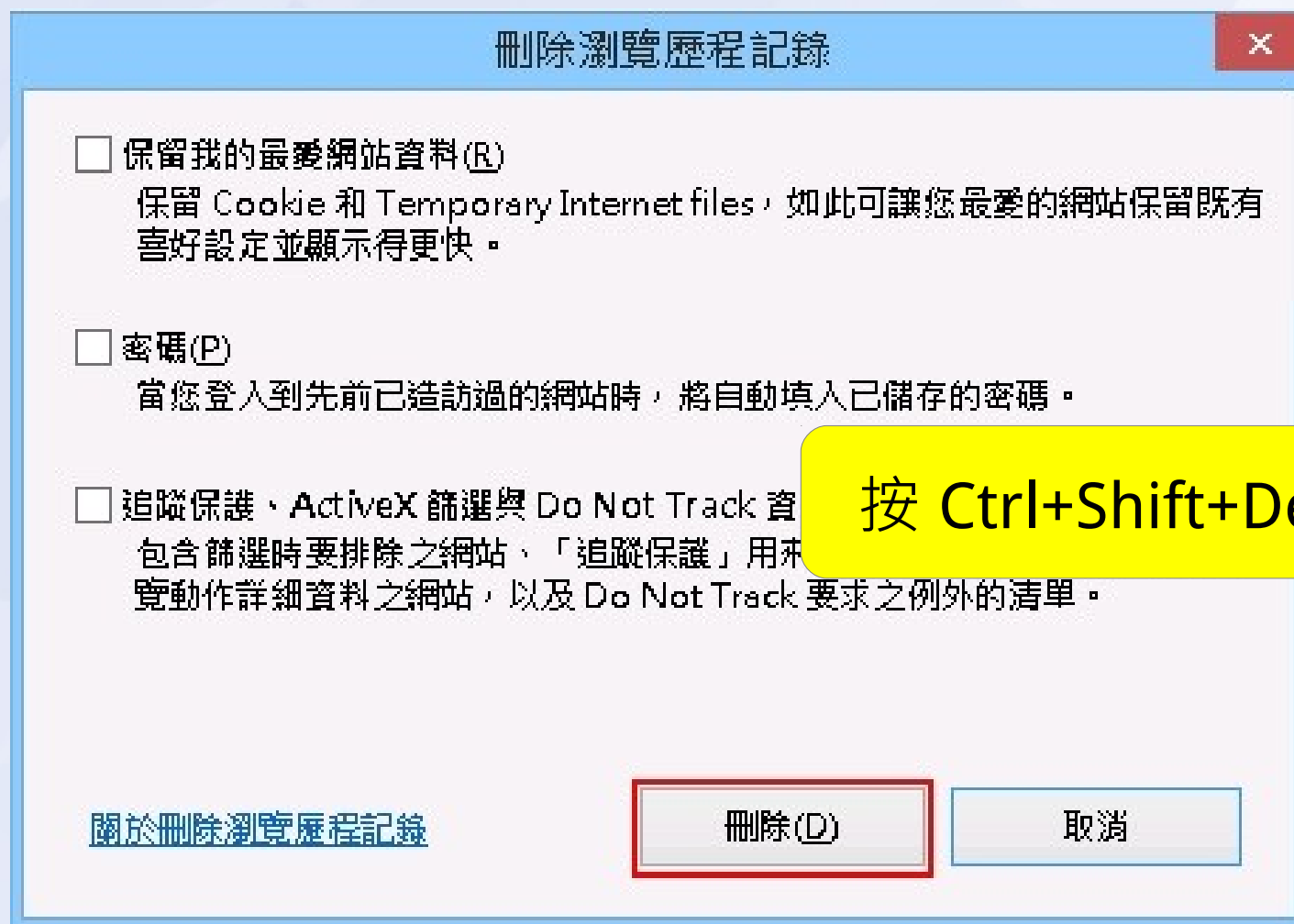
^ 詳細資訊 (E)

- 瀏覽與下載記錄
- 已存表單及搜尋記錄
- Cookie
- 快取
- 已登入的連線
- 離線網站資料
- 個別網站設定

立刻清除 取消

按 Ctrl+Shift+Delete

清理快取和 Cookie (IE)



另一套 webmail - wm

淡江大學Webmail郵件系統 :: ...

淡江大學webmail行動版
此為專供行動裝置使用之介面, 如果您要使用
介面, 請點[這裡](#)

帳號
密碼

+ 其他選項

資料夾 收件匣

Administrator@s90.tku.edu.tw 2015/01/09

垃圾信隔離區通知

Administrator@s90.tku.edu.tw 2015/01/08

垃圾信隔離區通知

Administrator@s90.tku.edu.tw 2015/01/07

Tamkang Times Epaper No_953 : TKU
淡江時報社 2015/01/06

垃圾信隔離區通知

Administrator@s90.tku.edu.tw 2015/01/06

IDC機房將於1月19日進行季...

收件匣 IDC機房將於1月... 登出

作業管理組 2015/01/14 (09:20 CST)

各位設備負責人您好, 清潔粉塵作業時間
如下:

T105-IDC機房1月19日(一)下午
1:00~4:00

將電話通知各設備負責人協助配合開啟
機櫃

業務聯絡人: 作業管理組 張佑真 (分機

重新整理 搜尋 寫信 刪除 回信... 更多...

https://wm.tku.edu.tw (IE 也可使用)

wm 的強項

- 不挑瀏覽器：不管是 IE、Chrome、Firefox 或是 Safari 都可使用
- 自動猜測可能的信件編碼 (正確率 >99%)，消除亂碼問題
- 搜尋信件速度較快

小知識： 會顯示亂碼的信件幾乎都是由程式自動寄出的，由於許多早期的程式寄信時以 Big5 編碼寄信，但信件內未標示信件所使用的編碼，之前的 webmail 預設編碼為 Big5，這些未標示編碼的 Big5 信件剛好與系統的預設編碼相同，所以能正常顯示。但為了處理多國語文，webmail 改用 UTF-8 當作預設編碼，所以這些這些未標示編碼的信就變成了亂碼。

wm: 登入

淡江大學Webmail郵件系統










i 你已經登出。

帳號

密碼

版本 自動選擇

[垃圾郵件管理員](#) | [操作說明](#) | [忘記密碼或更改密碼請至淡江大學單一登入更改](#)


正體中文  | 简体中文  | 日本語  | English  | Français  | Deutsch  | Español 

* 本系統係淡江大學網路管理組使用開源軟體 **Horde** 建置, 以解決原本webmail部份信件無法正常顯示的問題, 如有問題或建議, 請寄信至 ficx@mail.tku.edu.tw。

* [如何設定自動轉信 \(How to set automatic forwarding\)](#)。

版本介紹:

1. 基本版: 使用靜態網頁, 速度較快但畫面比較複雜。
2. 進階版: 使用動態網頁提供簡潔方便的介面。
3. 行動裝置版: 專供手機和平版所使用的介面, 個人電腦不建議使用。
4. 純文字版: 最精簡的介面, 不需javascript, 適用非常老舊的電腦或網路很慢的狀況。

Power by  powered by horde

單位聯絡/網頁維護: 網路管理組 電話: (02)2621-5656分機2628 更新日期: 2014/10/10

[淡江大學資訊處](#)

wm: 信件列表

The screenshot shows the webmail interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Includes "淡江大學" logo, "郵件" dropdown, "通訊錄", "設定", and a search bar for "搜尋(整封信)".
- Toolbar:** Contains "回信", "轉寄", "刪信", "重新整理", "回覆", "轉寄", and "刪除" buttons.
- Left Sidebar:** Lists folders like "收件匣 (435)", "垃圾桶", "寄件備份", "草稿", "資料夾操作", "del", "帳單", "收件匣", and "虛擬信件夾".
- Email List:** A table with columns for "寄件人", "主旨", "日期", and "大小". The selected email is "淡江時報社" with subject "淡江時報電子報 No. 981:65校慶蛋捲節今夢遊仙境".
- Right Panel:** Shows details for the selected email, including "寄件人", "日期", and "收件人". It also features a "內容" button (25 KB) and a "列印信件" button.

Red annotations on the screenshot include:

- "寫信按這" pointing to the "寫信" button.
- "信箱用量及容量" pointing to the "信箱容量: 已用 2% 總共 1000 MB" status bar.
- "資料夾" pointing to the left sidebar.
- "另開視窗顯示'整封信'" pointing to the "在新視窗開啟" button.
- "另開視窗顯示信件'內容'" pointing to the "內容" button.
- "下載信件'內容'" pointing to the download icon.
- "列印信件" pointing to the print icon.

要印 email 請用 wm 列印

wm: 信件列表排列方式 (1)



The screenshot shows the Windows Mail application's settings menu. The '設定' (Settings) menu is open, and the '郵件' (Mail) option is selected and highlighted with a red box. The '郵件顯示設定' (Mail display settings) option is also highlighted with a red box in the right-hand pane.

設定	說明
系統設定	
通訊錄	
郵件	
寫信設定	設定如何寫信
回信設定	設定如何回覆信件
轉寄設定	設定如何轉寄信件
通訊錄	指定新增和搜尋聯絡人所使用的通訊錄

郵件
郵件顯示設定 設定如何顯示郵件。
刪除及搬移郵件 設定每當您搬移和刪除郵件時的偏好。
標示設定 設定各種標示的顏色。
信箱顯示設定 設定信件列表的顯示方式

wm: 信件列表排列方式 (2)

信箱顯示設定

登入後顯示資料夾:

INBOX

開啟資料夾時, 您希望從哪裡開始?

最後一頁

預設排列規則:

NONE

預設排列順序:

舊到新

每頁顯示的郵件數目. (只在基本版有效)

50

當點選寄件人欄位時, 應該:

開啟該封郵件

當查看資料夾時, 預設展開所有信件匣?

同最近一次展開方式

是否在信件列表中顯示哪些信件有附件(速度較慢)?

儲存

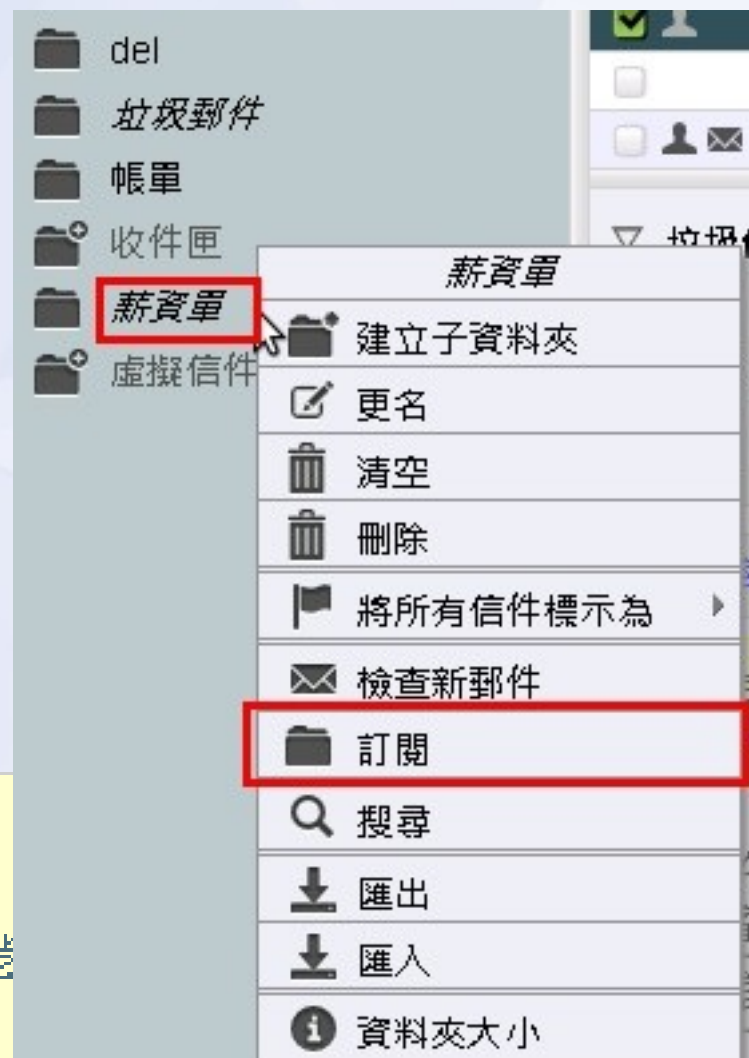
取消更改

返回

Outlook/ 新 webmail 排列：
第一頁，新到舊

舊 webmail 的排列方式：
最後一頁，舊到新

wm: 建立資料夾和訂閱資料夾



wm: 寫信

郵件 :: 寫信 - Mozilla Firefox

https://wm-test.tku.edu.tw/imp/dynamic.php?page=compose&type=new&token=tm6x_GkC8aOu53bbALH76Q2&uniq=

傳送 儲存為草稿 取消寄信

寄件人: 測試一號 <test1@s90.tku.edu.tw> (預設的身份識別) 切換純文字或HTML

收件人:

新增副本 新增密件副本 點此輸入副本或密件收件者

主旨:

新增附件 將檔案拖拉至此處即可上傳附件

HTML格式

儲存到 寄件備份

優先: 一般

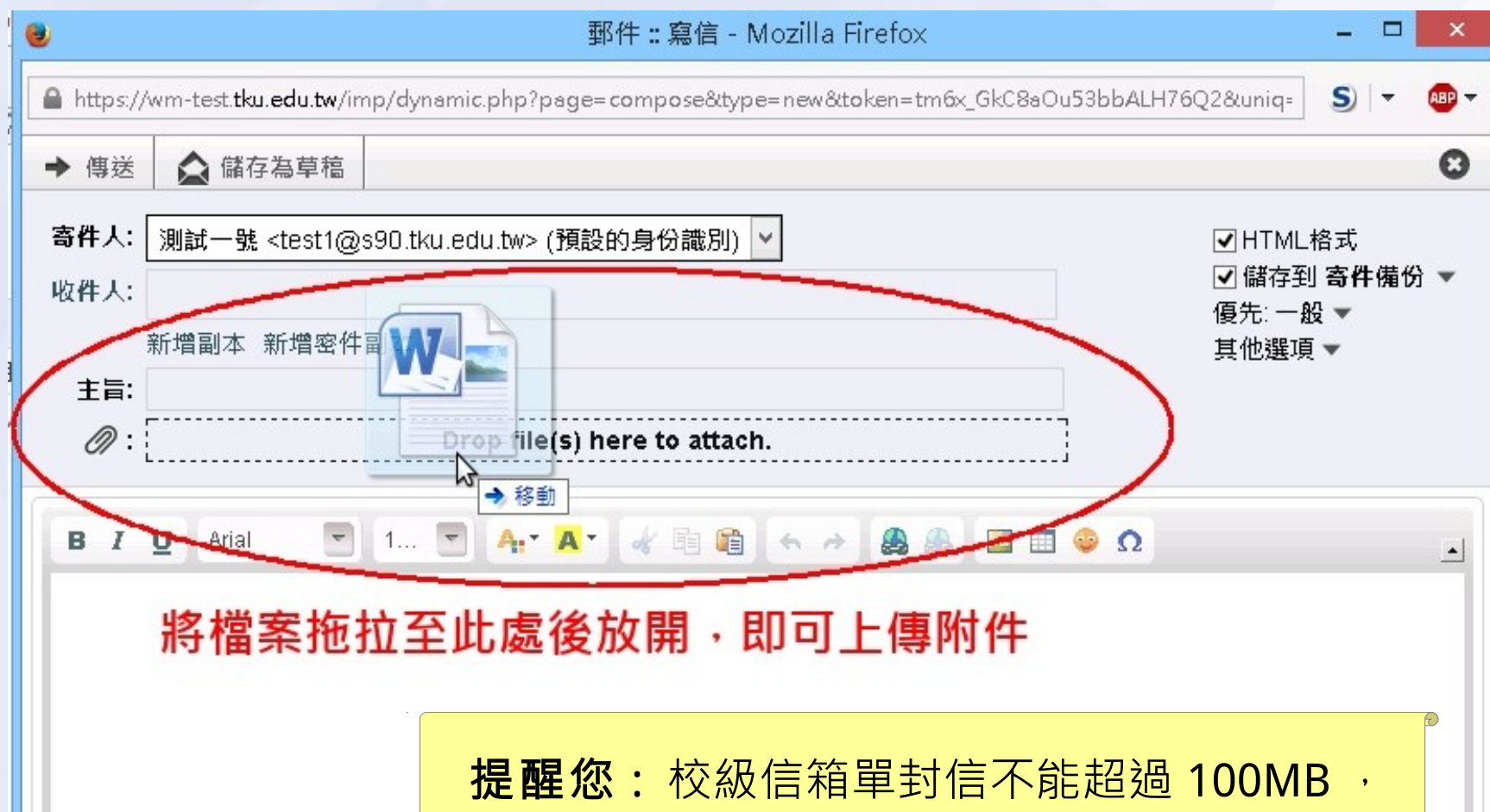
其他選項

設定讀取回條

B I U Arial 1... A A

點選收件人可從通訊錄中選擇收件人

wm: 用拖拉的方式上傳檔案



郵件 :: 寫信 - Mozilla Firefox

https://wm-test.tku.edu.tw/imp/dynamic.php?page=compose&type=new&token=tm6x_GkC8aOu53bbALH76Q2&uniq=

傳送 儲存為草稿

寄件人: 測試一號 <test1@s90.tku.edu.tw> (預設的身份識別)

收件人:

新增副本 新增密件副本

主旨:

Drop file(s) here to attach.

移動

HTML格式

儲存到 寄件備份

優先: 一般

其他選項

B I U Arial 1... A A

將檔案拖拉至此處後放開，即可上傳附件

提醒您：校級信箱單封信不能超過 100MB，寄至校外則視對方主機限制（通常是 25MB）

wm: 手機登入

中華電信 3G 📶 📶 📶 📶 08:34

淡江大學Webmail郵件系統 :: ...



淡江大學webmail行動版

此為專供行動裝置使用之介面, 如果您要使用舊的
介面, 請點[這裡](#)

帳號

密碼

+ 其他選項

登入

wm: 信件列表和看信

中華電信 3G 08:35

資料夾 收件匣 登出

Administrator@s90.tku.edu.tw 2015/01/09 07:17

垃圾信隔離區通知
Administrator@s90.tku.edu.tw 2015/01/08 07:25

垃圾信隔離區通知
Administrator@s90.tku.edu.tw 2015/01/07 07:26

Tamkang Times Epaper No_953 : TKU ...
淡江時報社 2015/01/06 15:21

垃圾信隔離區通知
Administrator@s90.tku.edu.tw 2015/01/06 07:27

淡江時報電子報954期 實驗室安全衛生...
淡江時報社 2015/01/05 23:55

垃圾信隔離區通知
Administrator@s90.tku.edu.tw 2015/01/05 07:16

垃圾信隔離區通知

重新整理 搜尋 寫信

中華電信 3G 10:07

IDC機房將於1月19日進行季...

收件匣 IDC機房將於1月... 登出

作業管理組 2015/01/14 (09:20 CST)

各位設備負責人您好，清潔粉塵作業時間如下：

T105-IDC機房1月19日(一)下午
1:00~4:00

將電話通知各設備負責人協助配合開啟機櫃

業務聯絡人：作業管理組 張佑嘉 (分機2581)

刪除 回信... 更多...

wm: 到度假勝地網路很慢怎麼辦

如果您看到這個畫面, 表示您選擇純文字版或是您的瀏覽器關閉javascript支援。

收件匣 (434 未讀/總共 453) - 10 之 10

寄件人	主旨
<input type="checkbox"/> U Administrator@s90.tku.edu.tw	垃圾信隔離區通知
<input type="checkbox"/> U Administrator@s90.tku.edu.tw	垃圾信隔離區通知
<input type="checkbox"/> U 淡江時報社	淡江時報電子報940期 本校與香港13中學結盟

操作

選項

1. [重新整理](#)
2. [搜尋](#)
3. [第一頁](#)
4. [上一頁](#)
5. [寫信](#)
6. [資料夾](#)
7. [登出](#)

選擇純文字版，
只要小小的頻寬就可看信

在 PC 和行動裝置上收信

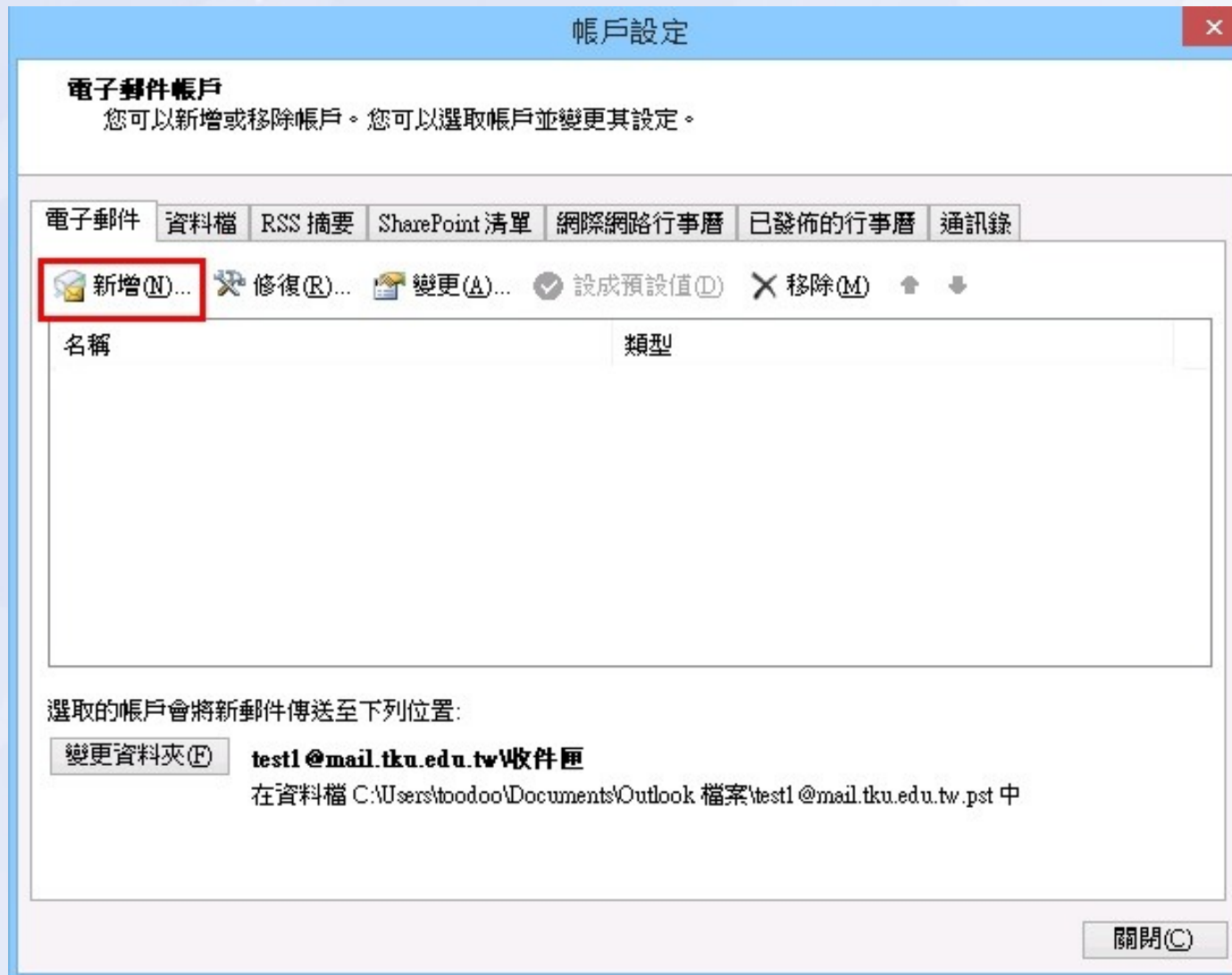
兩種收信方式

- POP3
- 會將主機 (webmail) 上收件夾的信都傳到個人電腦並刪除收過的信
 - 不支援資料夾 (只有收件夾的信)
- IMAP
- 全部的信件都保留在主機上，如果信件太多會影響速度
 - 可以看到所有資料夾

Outlook 設定 POP3 收信 (1)



Outlook 設定 POP3 收信 (2)



Outlook 設定 POP3 收信 (3)

新增帳戶

自動帳戶設定
連線至其他伺服器類型。

電子郵件帳戶 (A)

您的名稱 (N):
範例: 成凱倫

電子郵件地址 (E):
範例: ellen@contoso.com

密碼 (P):
重新鍵入密碼 (I):
鍵入網際網路服務提供者給您的密碼。

簡訊 (SMS) (X)

手動設定伺服器設定或其他伺服器類型 (M)

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消

Outlook 設定 POP3 收信 (4)

新增帳戶

選擇服務

- 網際網路電子郵件 (I)**
連線至 POP 或 IMAP 伺服器，以傳送及接收電子郵件訊息。
- Microsoft Exchange 或相容服務 (M)**
連線並存取電子郵件、行事曆、連絡人、傳真和語音信箱。
- 簡訊 (SMS) (X)**
連線至行動裝置訊息服務。

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

Outlook 設定 POP3 收信 (5)

變更帳戶

網際網路郵件設定
您的電子郵件帳戶需要這些設定才能生效。

使用者資訊

您的名稱 (Y): 王小明

電子郵件地址 (E): test1@mail.tku.edu.tw

伺服器資訊

帳戶類型 (A): POP3

內送郵件伺服器 (I): mail.tku.edu.tw

外寄郵件伺服器 (SMTP) (O): mail.tku.edu.tw

登入資訊

使用者名稱 (U): test1

密碼 (P): ***

記住密碼 (R)

需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入 (Q)

測試帳戶設定

在填入本視窗資訊後，建議您按下面的按鈕以測試您的帳戶。(網路必須連線)

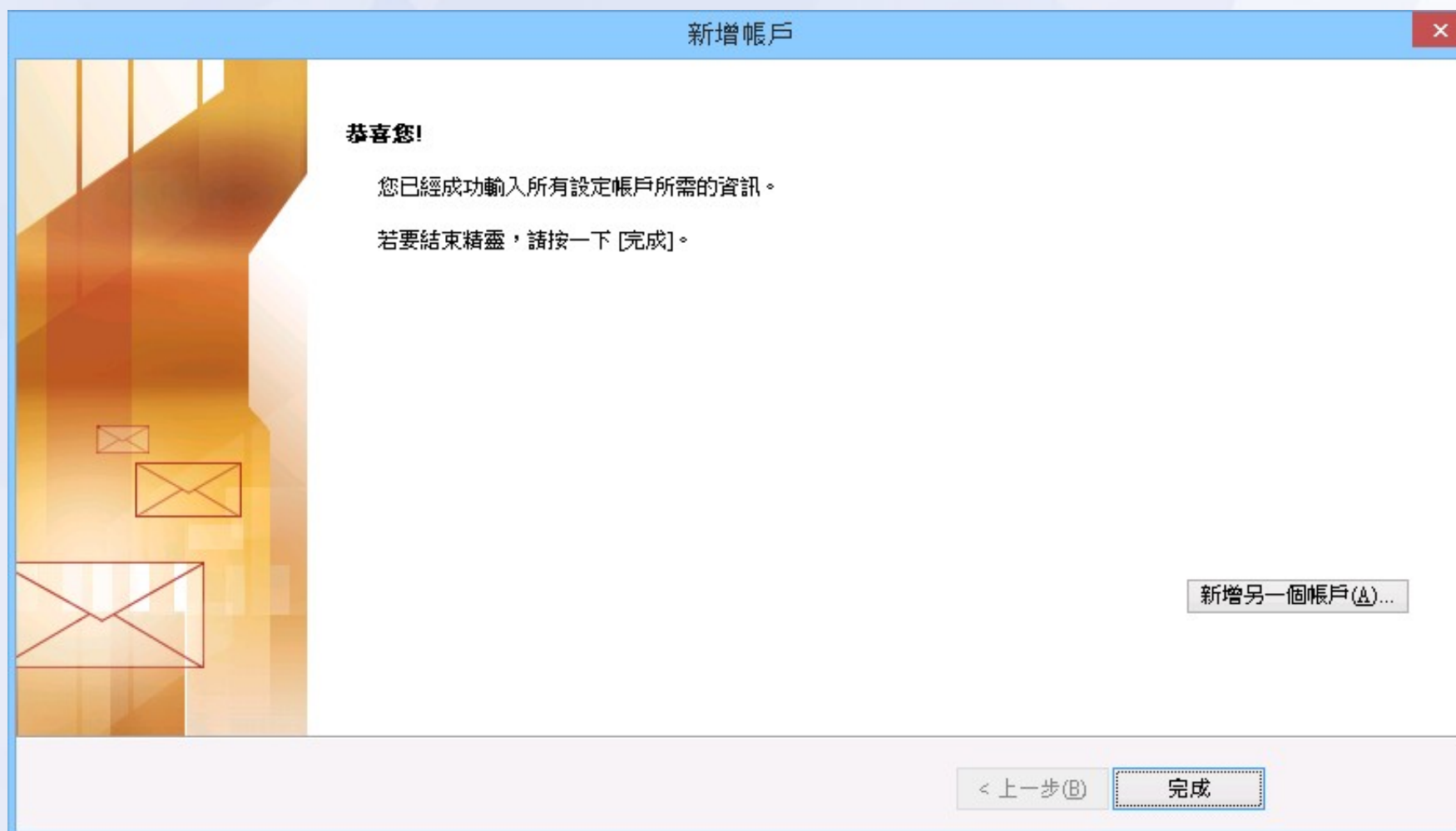
測試帳戶設定 (T)...

按 [下一步] 按鈕測試帳戶設定 (S)

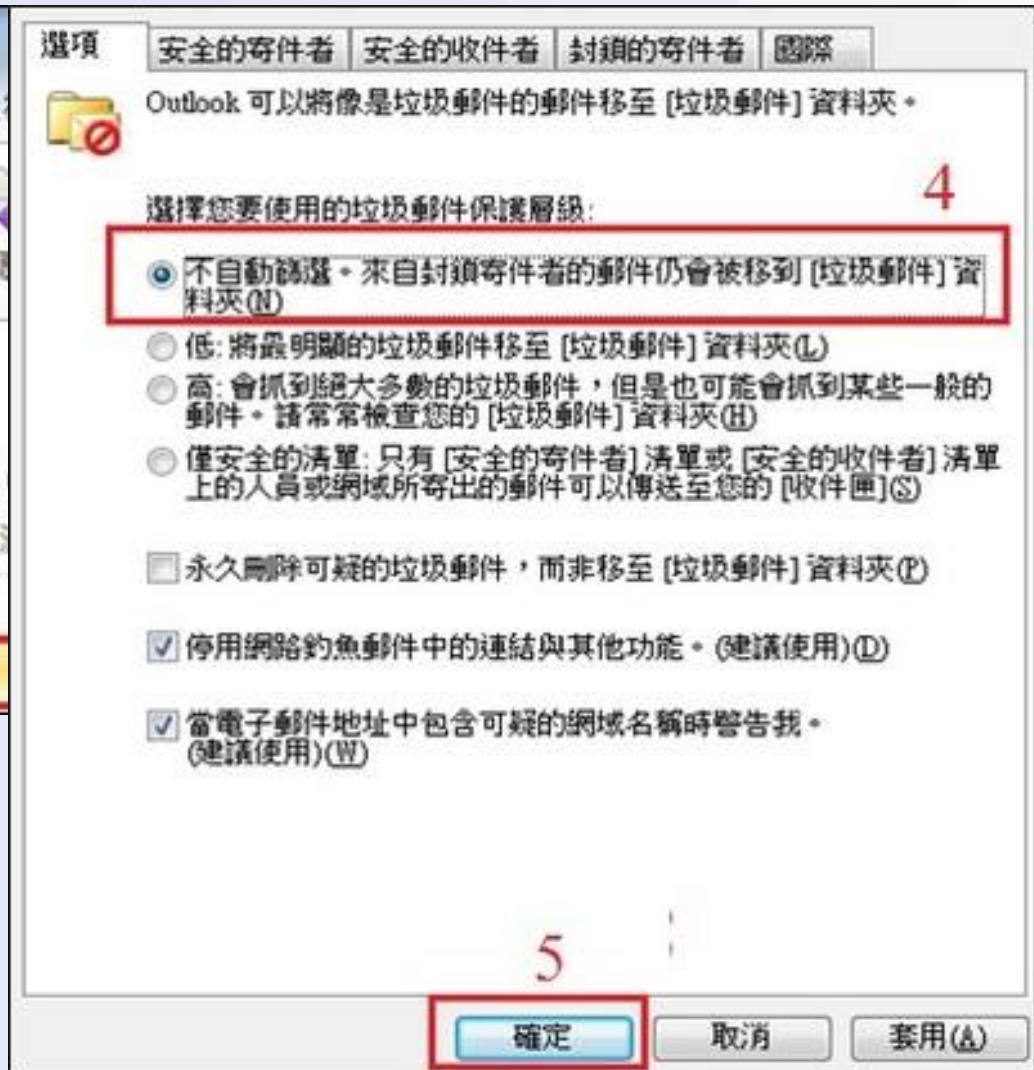
其他設定 (M)...

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消

Outlook 設定 POP3 收信 (6)



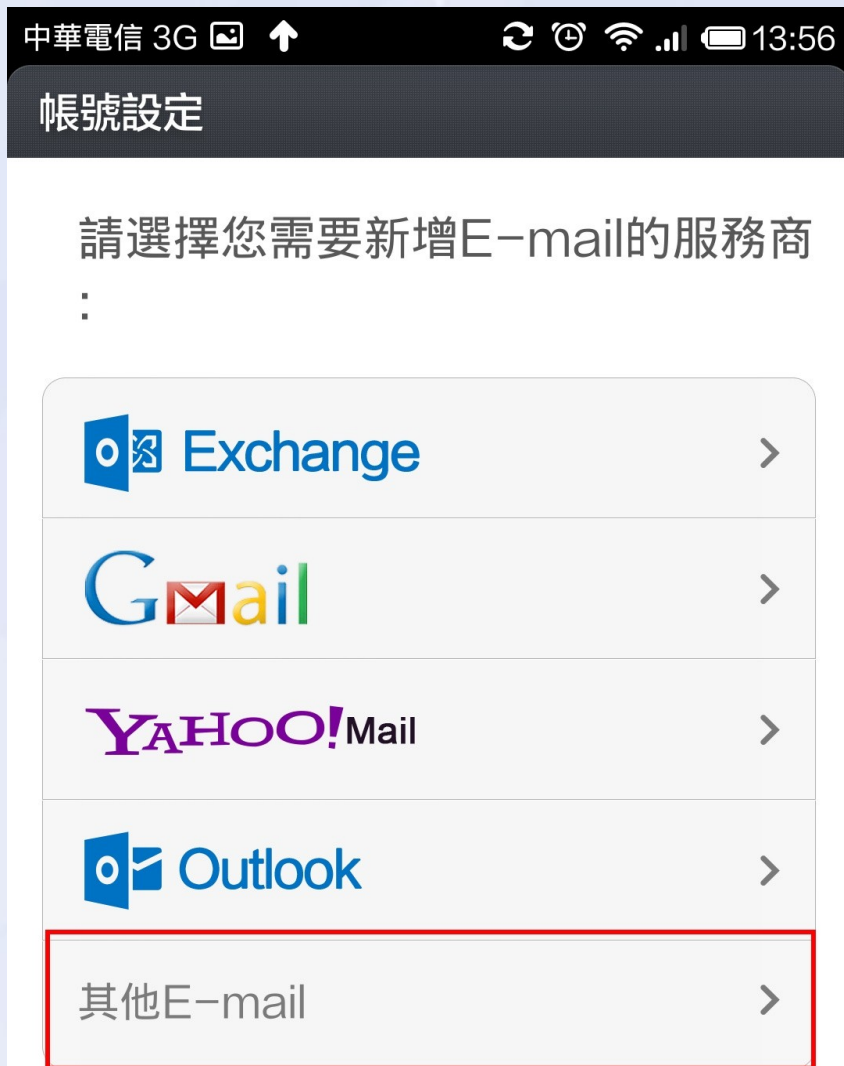
信莫名其妙跑到垃圾郵件



對方收到 winmail.dat

- 由於 winmail.dat 是 Outlook 2003 及之後版本專屬的格式，所以只有 Outlook 可以看。
- 為了避免不是使用 Outlook 看不到您寄的信，建議以 HTML 格式寄信。
- 請點選功能表「工具」→「選項」，點選「郵件格式」在「使用這個郵件格式撰寫」選擇「HTML」。

行動裝置設定 IMAP 收信 (1)



行動裝置設定 IMAP 收信 (2)

中華電信 3G 13:57

帳號設定

帳號類型為何？

- POP3 >
- IMAP >**
- Exchange >

中華電信 3G 13:58

帳號設定

使用者名稱

test1@mail.tku.edu.tw

密碼

IMAP 伺服器

imap.tku.edu.tw

通訊埠

993

安全性類型

SSL/TLS (接受所有憑證) ▾

行動裝置設定 IMAP 收信 (3)

中華電信 3G 13:59

SMTP 伺服器

msa.hinet.net

通訊埠

25

安全性類型

無



必須登入。

中華電信 3G 14:00

帳號設定

收件匣檢查頻率

每小時檢查一次

設為傳送電子郵件的預設帳號

收到電子郵件時通知我

同步處理此帳號所寄的電子郵件

連上 Wi-Fi 時自動下載附件。

完成

收件匣 淡江

- Microsoft Outlook 11月 11 日
Microsoft Outlook 測試郵件 - 這是一封
由 Microsoft Outlook 用來測試您的帳戶
- Microsoft Outlook 11月 11 日
Microsoft Outlook 測試郵件 - 這是一封
由 Microsoft Outlook 用來測試您的帳戶
- Administrator@s9... 10月 30 日
垃圾信隔離區通知 - 寄給
490123456@s90.tku.edu.tw 的疑似垃
- Administrator@s9... 10月 29 日
垃圾信隔離區通知 - 寄給
490123456@s90.tku.edu.tw 的疑似垃
- 淡江時報社 10月 28 日
淡江時報電子報 - 淡江時報 No.979 若無
法正常瀏覽完整內容, 請按線上閱讀 當期
- Administrator@s9... 10月 28 日
垃圾信隔離區通知 - 寄給
490123456@s90.tku.edu.tw 的疑似垃



寫郵件



搜尋



資料夾



重新整理

使用非本校網路要寄信

- 使用電信公司提供的外寄伺服器，例如：

中華電信 msa.hinet.net

台灣大哥大 smtp.tcc.net.tw

遠傳電信 smtp.fetnet.net

- 用 Gmail 寄信 (需有 Gmail 或本校 Google Apps 教育板帳號)
smtp.google.com
(安全類型選 SSL/TLS 、 勾必須登入)

用 Gmail 寄信

< 外寄設定

SMTP 伺服器

smtp.google.com

通訊埠

465

安全性類型

SSL/TLS



必須登入。

使用者名稱

test@gms.tku.edu.tw

密碼

.....

如何在辦公室、家裡和外面都能看信

如何在辦公室、家裡和外面收信

- 以辦公室為主：

(一) 辦公室用 Outlook 並設定信件保留 90 天，在家用 webmail(電腦或平板)，出門在外用手機收信

(二) 辦公室和家裡用 Outlook 並設定信件保留在伺服器上，出門用手機收信，請務必定期刪除主機 (webmail) 上的信

設定信件保留 90 天 (1)

收件匣 - Outlook

檔案 常用 傳送 / 接收 資料夾 檢視

另存新檔
儲存附件

資訊

開啟
列印
說明

選項
結束

帳戶資訊

無可用帳戶。請新增電子郵件帳戶，以啟用其他功能。

+ 新增帳戶

帳戶設定

修改此帳戶的設定並設定其他連線。

帳戶設定

帳戶設定(A)...
新增或移除帳戶或變更現有連線設定。

清理工具

請定期刪除項目和封存，以管理信箱大小。

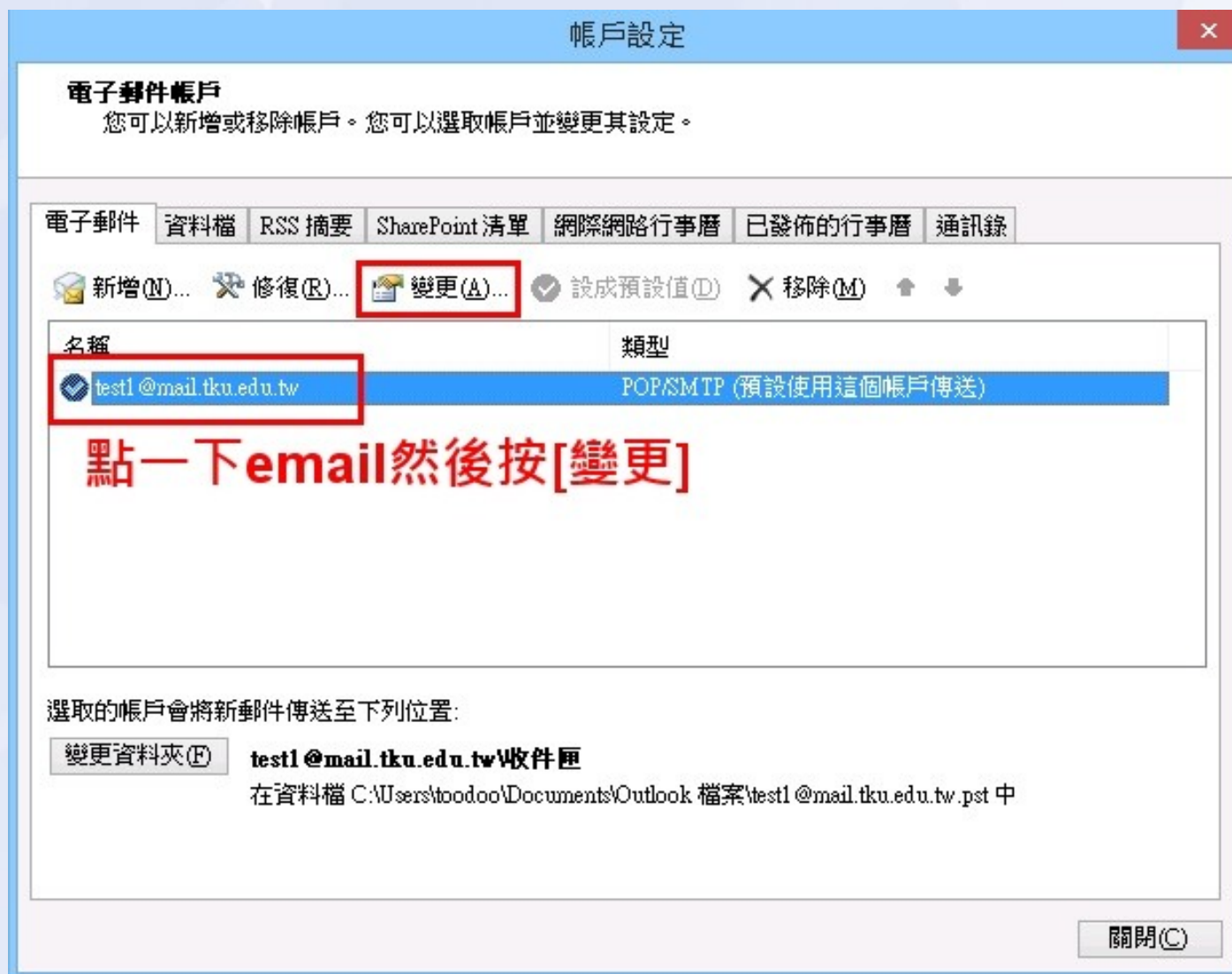
1

2

3

4

設定信件保留 90 天 (2)



The screenshot shows the 'Account Settings' dialog box in Outlook. The title bar reads '帳戶設定'. The main heading is '電子郵件帳戶' with a sub-instruction: '您可以新增或移除帳戶。您可以選取帳戶並變更其設定。' Below this is a tabbed interface with '電子郵件' selected. A toolbar contains buttons for '新增(N)...', '修復(R)...', '變更(A)...', '設成預設值(D)', and '移除(M)'. The '變更(A)...' button is highlighted with a red box. Below the toolbar is a table with two columns: '名稱' and '類型'. One row is visible, with 'test1@mail.tku.edu.tw' in the '名稱' column and 'POP/SMTP (預設使用這個帳戶傳送)' in the '類型' column. This row is highlighted with a blue background and a red box around the name. Below the table, red text reads '點一下email然後按[變更]'. At the bottom, there is a section for '選取的帳戶會將新郵件傳送至下列位置:' with a button '變更資料夾(F)' and the text 'test1@mail.tku.edu.tw\收件匣' and '在資料檔 C:\Users\toodoo\Documents\Outlook 檔案\test1@mail.tku.edu.tw.pst 中'. A '關閉(C)' button is at the bottom right.

帳戶設定

電子郵件帳戶
您可以新增或移除帳戶。您可以選取帳戶並變更其設定。

電子郵件 資料檔 RSS 摘要 SharePoint 清單 網際網路行事曆 已發佈的行事曆 通訊錄

新增(N)... 修復(R)... 變更(A)... 設成預設值(D) 移除(M)

名稱	類型
test1@mail.tku.edu.tw	POP/SMTP (預設使用這個帳戶傳送)

點一下email然後按[變更]

選取的帳戶會將新郵件傳送至下列位置:

變更資料夾(F) test1@mail.tku.edu.tw\收件匣
在資料檔 C:\Users\toodoo\Documents\Outlook 檔案\test1@mail.tku.edu.tw.pst 中

關閉(C)

設定信件保留 90 天 (3)

變更帳戶

網際網路郵件設定
您的電子郵件帳戶需要這些設定才能生效。

使用者資訊

您的名稱(Y): 王小明

電子郵件地址(E): test1@mail.tku.edu.tw

伺服器資訊

帳戶類型(A): POP3

內送郵件伺服器(I): mail.tku.edu.tw

外寄郵件伺服器 (SMTP)(O): mail.tku.edu.tw

登入資訊

使用者名稱(U): test1

密碼(P): ***

記住密碼(R)

需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入(Q)

測試帳戶設定

在填入本視窗資訊後，建議您按下面的按鈕以測試您的帳戶。(網路必須連線)

測試帳戶設定(T)...

按 [下一步] 按鈕測試帳戶設定(S)

其他設定(M)...

< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

設定信件保留 90 天 (4)

網際網路郵件設定

一般 外寄伺服器 連線 **進階**

伺服器連接埠號碼

內送伺服器 (POP3)(I): 110 使用預設值(D)

此伺服器需要加密連線 (SSL)(E)

外寄伺服器 (SMTP)(O): 25

使用下列加密連線類型(C): 無

伺服器逾時(T) _____

短 ————— 長 1 分

傳送

在伺服器上保留一份郵件複本(L)

超過下列天數後就從伺服器移除(R): 14 天

從「刪除的郵件」中移除時從伺服器移除(M)

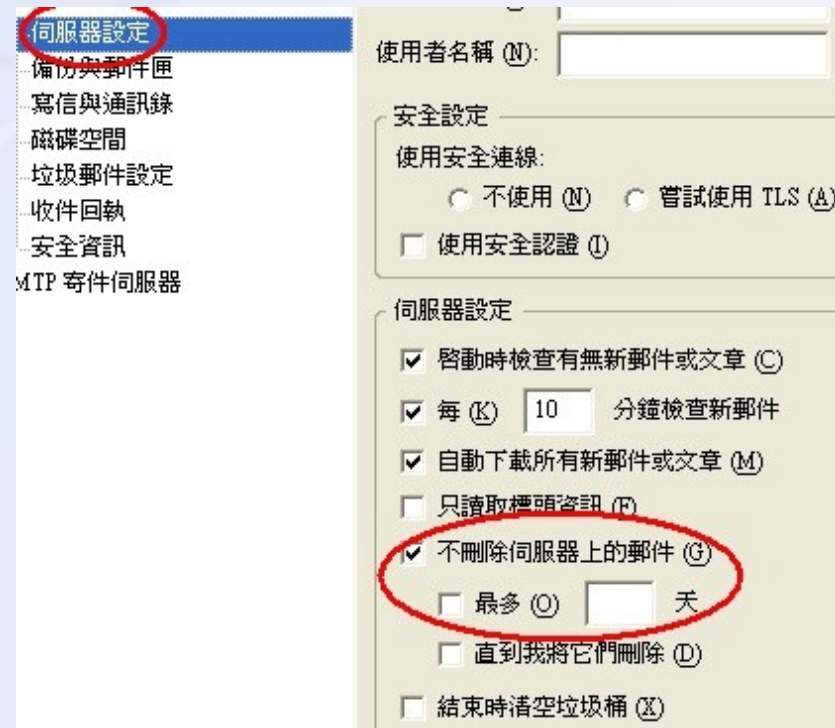
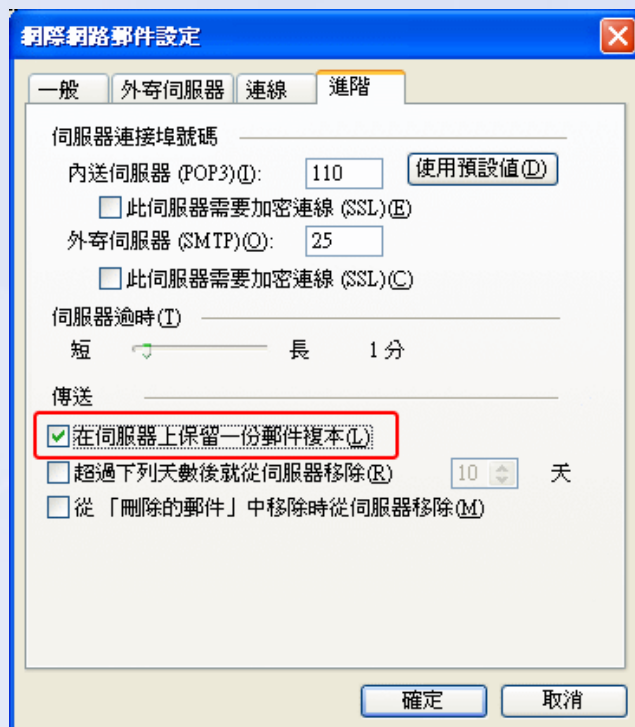
確定 取消

如何在辦公室、家裡和外面收信

- 以筆電為主：
使用 Outlook 或 Webmail 皆可 (反正筆電可以帶著走) ，筆電不在身邊時用手機收信
- 以 webmail 為主：
在辦公室和家裡的電腦用 webmail ，出門用手機連 webmail

備份 webmail 上的信

- 習慣使用 webmail 的人，所有信件都在 webmail 裡，可以找一台電腦設定 POP3 收信，並設定「信件保留在伺服器上」



多個地點收發 email 的限制

- 寄件備份只存放在寄出那封信的電腦 / 裝置
- 使用 POP3 收信看不到主機或其他電腦 / 裝置的資料夾

設定自動轉寄

- 可以設定所有寄給您的信轉到另一個信箱
- 如果勾選「在信箱中保留副本」，請務必定期刪除主機 (webmail) 上的信，否則**信箱爆滿後將收不到任何新信**

設定方式網址：

<http://tknet.tku.edu.tw/mail/forward.html>

Google Apps 教育版

- Google 提供給本校教職員工生申請教育版帳號。
- 提供無限容量的 email 信箱和雲端硬碟。
- 除此之外其他 google 帳號有的功能教育版帳號也都有。

申請網址：<https://gms.tku.edu.tw>

電子郵件安全防護

什麼是詐騙信（釣魚信）

詐騙信（釣魚信）件是由駭客假冒他人的名義發出偽造的信件，並提供假的**連結或附檔**，誘騙使用者開啟附檔、連到惡意網站或誘騙使用回覆帳號密碼，達到**騙取個資**的目的。

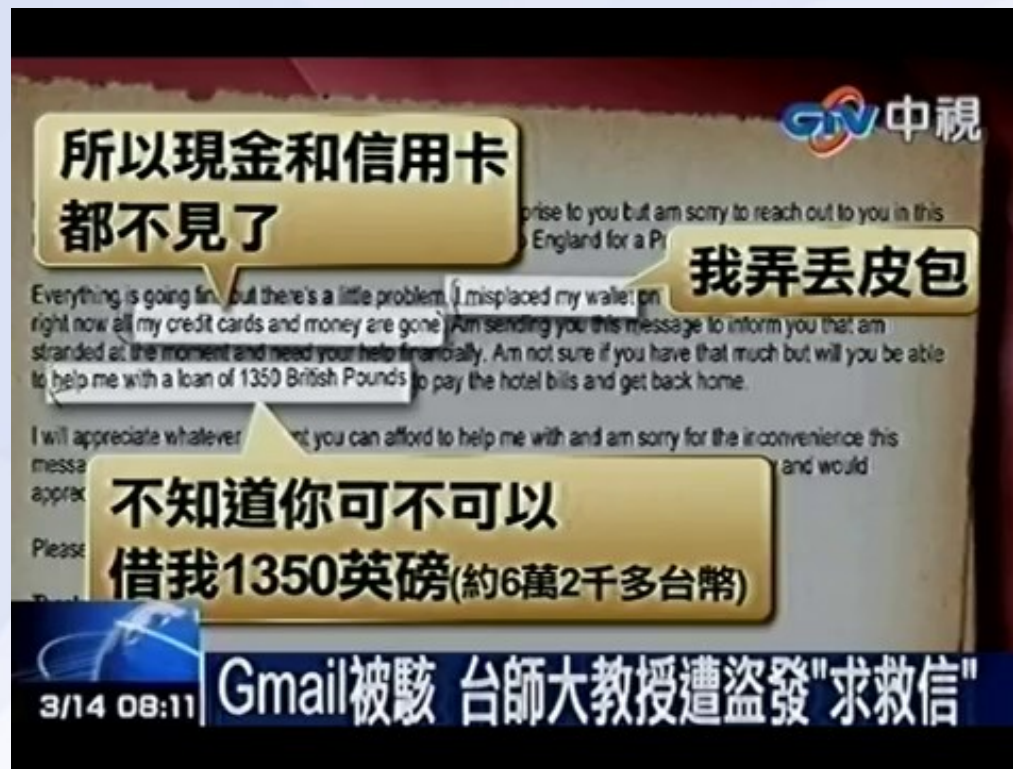
詐騙信和廣告信的不同

- 廣告信很煩人，但是無害，充其量只是想做生意而已。
- 詐騙信經過精心設計的郵件標題、寄件者、郵件內容、附件檔名，將惡意郵件偽裝成正常郵件，誘使受害者開啟**連結或附檔**，達到詐騙的目的。

一個受駭（害）者的案例

Gmail 被駭 台師大教授遭盜發「求救信」

<https://www.youtube.com/watch?v=AKLhn3e2CzY>



中了詐騙信會怎樣

- 電腦被植入惡意程式
- 洩漏個資
- 被冒用名義寄詐騙信，使更多人受害
- 被詐騙金錢

中研院也受害！勒索病毒侵萬部電腦

<https://www.youtube.com/watch?v=c8JWBx1tE24>



勒索軟體

CryptoWall、CryptoLocker

Your files are encrypted.

To get the key to decrypt files you have to pay **500 USD/EUR**. If payment is not made before **20/01/15 - 16:13** the cost of decrypting files will increase **2 times** and will be **1000 USD/EUR**

Prior to increasing the amount left:

167h 59m 00s

Your system: Windows XP (x32) First connect IP:   Total encrypted 2860 files.

Refresh

Payment

FAQ

Decrypt 1 file for FREE

Support

We are present a special software - CryptoWall Decrypter - which is allow to decrypt and return control to all your encrypted files.
How to buy CryptoWall decrypter?



1. You should register Bitcon wallet ([click here for more information with pictures](#))

2. Purchasing Bitcoins - Although it's not yet easy to buy bitcoins, it's getting simpler every day.

Here are our recommendations:

- [LocalBitcoins.com \(WU\)](#) - Buy Bitcoins with Western Union
- [Coincafe.com](#) - Recommended for fast, simple service. Payment Methods: Western Union, Bank of

詐騙信的例子 (1)

垃圾桶 [清空]
外部郵件

說明
登出

From: 資訊處 網路管理組 [<mailto:fk@oa.tku.edu.tw>]
Sent: Monday, October 28, 2013 7:41 AM
Subject: 通知：信箱收取信件異常，即將達到系統上限！
Importance: High



親愛的師長：

您的信箱使用空間已經達到系統上限的95%，系統會主動以簡訊通知您使用空間即將不足，空間不足將導致無法正常收取一切來信。為避免影響您正常使用信箱提供的服務，建議您立即登入網址http://webmail.tku.edu.tw/posmat_2g 增加

淡江大學資訊處 網路管理組

網頁郵件登入地址：<http://webmail.tku.edu.tw>

webmail.tku.edu.tw/taiwans.tw/tku_mail/webmail.asp

詐騙信的例子 (2)



FW : 中華民國102年政府行政機關辦公日曆表

老師·您好！
很好用的辦公日曆表
有這個以後就可以方便查找了·嘿嘿.....

一個附件：中華民國102年政府行政機關辦公日曆表.xlsx

老師，你好！

很好用的辦公日曆表，有這個以後就可以方便查找了，嘿嘿。。。。

詐騙信的例子 (3)

傳送路徑:

OA/TKU

"亞洲研究所"
<tijx@oa.tku.edu.tw>

收件者:<ctsay200@yahoo.com.tw>

副本抄

送:

上午 11:28 今天

主旨:轉寄：公布102年度職員年資休假名單及可休
天數，請查照。

=

附件：附加檔-102年度職員年資假名單.rar 614k 位元組 [開啟](#)



詐騙信的例子 (4)

煩請填寫--淡江大學機構典藏填寫

收件人:

1 1

張教授，

您好，這個是圖書館機構典藏要填寫的項目，勞煩查看一下。十分感謝！

密碼是123

淡江大學覺生紀念圖書館

如有任何問題或建議，歡迎與淡江大學機構典藏小組聯絡！

淡江大學機構典藏.pps
436.7K

下載

檔案加密是為了規避郵件掃毒系統的掃描

詐騙信的特徵

- 吸引人的主旨
- 過於聳動或緊急的主旨
- 威脅利誘的字眼
- 陌生人或極少來往對象的來信
- 需要輸入敏感資料的信件

注意！ 寄件者是可以偽造的！！

如何防範詐騙信

- 不要開啟來路不明信件**的附檔或連結。**
- 不要將個人資料 (如密碼、信用卡卡號) 告訴任何人。
- 使用電子郵件應有的警覺性觀念：
 - 我為何會收到這封郵件？
 - 我是不是應該收到這封郵件？
 - 我是不是有必要開啟附件或點選連結？

如有疑問可**向發信者查證**



感謝各位的參與 !!

補充資料

- 停用垃圾郵件篩選

在 Outlook 上方功能列，點選「常用」→點選「垃圾郵件」→選擇「垃圾郵件選項」→點選「不自動篩選。來自封鎖寄件者的郵件仍會被移到垃圾郵件資料夾」，最後按「確定」。

補充資料：本校的信箱設定

- Webmail: <http://webmail.tku.edu.tw>
或 <https://wm.tku.edu.tw>
- POP3: mail.tku.edu.tw
port:110 (不需加密)
- IMAP: imap.tku.edu.tw
Port: 143 (不須加密)
或 Port: 993 (使用 SSL/TLS 加密)
- 寄信 : mail.tku.edu.tw Port: 25
(不需登入也不需加密)

補充資料：google 的信箱設定

- Webmail: <https://mail.google.com>
- POP3: pop.google.com
port:995 (使用 SSL 加密)
- IMAP: imap.google.com
Port: 993 (使用 SSL 加密)
- 寄信 : smtp.google.com
Port: 465 (需要驗證和 SSL 加密)

注意：曾經登入過並同意 google 使用條款才能透過 google 寄信