

2017年03月無線網路基地台服務績效

校園	AP等級	AP數量	可用率	上班時間 可用率	非上班時間 可用率	服務績效 目標值	本月 服務績效
淡水	A	82	99.89%	99.97%	99.86%	99.00%	99.99%
	B	119	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	259	100.00%	100.00%	100.00%		
	D	21	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	481	99.98%	99.99%	99.98%		
台北	A	19	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	6	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	9	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	34	100.00%	100.00%	100.00%		
蘭陽	A	4	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%
	B	11	100.00%	100.00%	100.00%		
	C	73	100.00%	100.00%	100.00%		
	小計	88	100.00%	100.00%	100.00%		

備註：

1. AP等級：

A:上課教室、研究生討論室

B:各會議室、圖書館、美食廣場、展示廳、麗澤學舍、福園、海報街

C:電腦教室、辦公室、教師研究室、實驗室

D:排球場、羽球場、柔道場、學人宿舍及部份戶外區

2. 服務績效=100%- Σ (上班中斷時間*權重+非上班中斷時間*權重)/總服務時間

各等級AP上班時間權重－A:4, B:2, C:1, D:0.5

各等級AP非上班時間權重－A:0.25, B:0.25, C:0.25, D:0.25

總服務時間為當月天數*24小時*AP數量

3. 本月暫停監控AP: 無

2017年03月無線網路基地台每日服務績效

日期	淡水	台北	蘭陽	整體
2017/03/01	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/02	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/03	99.81	100.00	100.00	99.85
2017/03/04	99.95	100.00	100.00	99.96
2017/03/05	99.95	100.00	100.00	99.96
2017/03/06	99.95	100.00	100.00	99.96
2017/03/07	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/08	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/09	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/10	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/11	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/12	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/13	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/14	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/15	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/16	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/17	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/18	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/19	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/20	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/21	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/22	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/23	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/24	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/25	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/26	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/27	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/28	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/29	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/30	100.00	100.00	100.00	100.00
2017/03/31	100.00	100.00	100.00	100.00

2017年03月無線網路基地台重大中斷事件

起迄時間	中斷時間	上班中斷	中斷AP	中斷原因
03/03 12:00~03/06 09:30	69時30分	05時30分	APB-404 (商管大樓樓4樓)	AP故障, 更換備品後正常