

各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-04-01 ~ 2017-04-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計 件數
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
資訊處服務件數合計	完成	246	73.9%	8	2.4%	77	23.1%	331
	處理中	2	0.6%	-	-	-	-	2
單一登入	完成	49	19.9%	1	12.5%	4	5.2%	54
記分簿成績登錄預警系統	完成	35	14.2%	-	-	2	2.6%	37
	處理中	1	50.0%	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	102	41.5%	1	12.5%	19	24.7%	122
	處理中	1	50.0%	-	-	-	-	1
辦公室自動化系統	完成	32	13.0%	-	-	12	15.6%	44
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	5	2.0%	-	-	1	1.3%	6
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	1	0.4%	-	-	4	5.2%	5
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	1	0.4%	-	-	2	2.6%	3
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	21	8.5%	6	75.0%	33	42.9%	60
外單位服務件數合計	完成	3	37.5%	-	-	5	62.5%	8
服務件數總計	完成	249	73.0%	8	2.3%	82	24.0%	339
	處理中	2	0.6%	-	-	-	-	2

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)