

各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-08-01 ~ 2020-08-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	732	84.3%	21	2.4%	113	13.0%	866
	處理中	-	-	-	-	2	0.2%	2
	前期未完成	2	-	-	-	3	-	5
MS TEAMS	完成	23	3.1%	-	-	5	4.4%	28
單一登入	完成	267	36.5%	10	47.6%	3	2.7%	280
	處理中	-	-	-	-	1	50.0%	1
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	175	23.9%	-	-	27	23.9%	202
	處理中	-	-	-	-	1	50.0%	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	7	1.0%	-	-	1	0.9%	8
辦公室自動化系統	完成	24	3.3%	-	-	12	10.6%	36
iClass平台系統	完成	31	4.2%	-	-	1	0.9%	32
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
電子郵件	完成	9	1.2%	-	-	8	7.1%	17
學生學習歷程	完成	3	0.4%	-	-	-	-	3
差勤系統	完成	2	0.3%	-	-	3	2.7%	5
電子看板	完成	1	0.1%	-	-	1	0.9%	2
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	190	26.0%	11	52.4%	52	46.0%	253
	前期未完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	11	45.8%	2	8.3%	11	45.8%	24
服務件數總計	完成	743	83.3%	23	2.6%	124	13.9%	890
	處理中	-	-	-	-	2	0.2%	2
	前期未完成	2	-	-	-	3	-	5

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
 - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
 - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
 - 前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
 - 前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)
 - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)