

## 各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-06-01 ~ 2018-06-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	296	73.1%	45	11.1%	63	15.6%	404
	處理中	1	0.2%	-	-	-	-	1
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
單一登入	完成	57	19.3%	-	-	1	1.6%	58
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	83	28.0%	25	55.6%	28	44.4%	136
公文管理系統	完成	100	33.8%	4	8.9%	14	22.2%	118
辦公室自動化系統	完成	12	4.1%	-	-	3	4.8%	15
	處理中	1	100.0%	-	-	-	-	1
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	4	1.4%	-	-	3	4.8%	7
教師歷程	完成	-	-	-	-	1	1.6%	1
電子看板	完成	1	0.3%	3	6.7%	3	4.8%	7
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	39	13.2%	13	28.9%	42	66.7%	94
外單位服務件數合計	完成	1	9.1%	-	-	10	90.9%	11
服務件數總計	完成	297	71.4%	45	10.8%	73	17.5%	415
	處理中	1	0.2%	-	-	-	-	1
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)