

107年5月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
伺服器/ 校務主管資訊系統	99.9%(Ping) 99.1%(Http)	1	05/09 03:08~05/09 07:23	04時15分	0時00分 0%	Http	中斷超過 20分鐘	Tomcat服務 重啟失敗， 手動重啟 OK	職員	1	校務資訊組
伺服器/ 學校社團網頁主機	99.8%(Http)	2	05/15 10:04~05/15 10:17	00時13分	0時26分 100%	Http	中斷超過 10分鐘	服務忙碌	全校	1	網路管理組
			05/15 11:18~05/15 11:31	00時13分							
伺服器/ 校友電子郵件主機	99.9%(SMTP) 99.6%(Http)	1	05/29 01:27~05/29 03:39	02時12分	0時00分 0%	Http	中斷超過 10分鐘	服務忙碌	校友	1	
伺服器/ 台灣棒球維基館(備份 站)	0%(Http)	1	05/01 00:00~05/31 23:59	743時59分	184時00分 24.73%	Http	中斷超過10分鐘	設備故障	主網站備份 需變更伺服器。	2	文學院 資圖系
伺服器/ 高中職資訊融入教學 平台網站	0%(Http)	1	05/01 00:00~05/31 23:59	743時59分	184時00分 24.73%	Http	中斷超過10分鐘	中斷原因不明	無	1	數位語文 研究中心
網路設備/ 蘭陽校園的網路骨幹	99.5%(Ping)	1	05/25 15:19~05/25 18:17	02時58分	1時41分 56.74%	Ping	Ping Down 即為中斷	中華電信 電路中斷	蘭陽校園網路	3	網路管理組
網路設備/ 備份機房連至CCTV的 KVM	99.9%(Ping)	1	05/21 10:29~05/21 10:41	00時12分	0時12分 100%	Ping	Ping Down 即為中斷	不明	無	1	網路管理組

異常設備數量：7台

平均服務提供率：79.76%

服務中斷次數：8次

中斷時間總計：1498小時01分(屬上班時間有370小時19分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。