

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2018-09-01 ~ 2018-09-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	836	87.1%	21	2.2%	103	10.7%	960
	前期末完成	2	-	1	-	-	-	3
	前期於本期完成	1	0.1%	1	0.1%	-	-	2
單一登入	完成	550	65.8%	1	4.8%	1	1.0%	552
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	129	15.4%	2	9.5%	20	19.4%	151
	前期末完成	1	-	-	-	-	-	1
	前期於本期完成	1	100.0%	-	-	-	-	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	36	4.3%	-	-	3	2.9%	39
辦公室自動化系統	完成	25	3.0%	2	9.5%	12	11.7%	39
iClass平台系統	完成	56	6.7%	-	-	12	11.7%	68
電子郵件	完成	4	0.5%	-	-	9	8.7%	13
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	3	0.4%	-	-	1	1.0%	4
教師歷程	完成	2	0.2%	-	-	-	-	2
電子看板	完成	-	-	1	4.8%	1	1.0%	2
	前期末完成	-	-	1	-	1	-	2
	前期於本期完成	-	-	1	100.0%	1	0.0%	2
個人資料管理系統	完成	-	-	2	9.5%	3	2.9%	5
淡江 i 生活	完成	3	0.4%	-	-	4	3.9%	7
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	28	3.3%	13	61.9%	29	28.2%	70
外單位服務件數合計	完成	3	20.0%	-	-	12	80.0%	15
服務件數總計	完成	839	86.1%	21	2.2%	115	11.8%	975
	前期末完成	2	-	1	-	-	-	3
	前期於本期完成	1	0.1%	1	0.1%	-	-	2

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

- (1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
- (2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
- (3)前期末完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
- (4)前期於本期完成：前期末完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期末完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期末完成不顯示百分比)