

各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-11-01 ~ 2017-11-30

服務人員		一線人員		二線人員		三線人員		總計
系統名稱	類別	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	213	66.4%	2	0.6%	105	32.7%	320
	處理中	-	-	-	-	1	0.3%	1
	前期未完成	-	-	-	-	8	-	8
	前期於本期完成	-	-	-	-	8	2.5%	8
單一登入	完成	40	18.8%	-	-	-	-	40
記分簿成績登錄預警系統	完成	12	5.6%	-	-	1	1.0%	13
公文管理系統	完成	103	48.4%	1	50.0%	24	22.9%	128
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
辦公室自動化系統	完成	21	9.9%	1	50.0%	7	6.7%	29
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	4	1.9%	-	-	1	1.0%	5
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	-	-	12	11.4%	12
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	1	0.5%	-	-	-	-	1
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	32	15.0%	-	-	60	57.1%	92
	前期未完成	-	-	-	-	8	-	8
	前期於本期完成	-	-	-	-	8	100.0%	8
外單位服務件數合計	完成	-	-	-	-	8	100.0%	8
服務件數總計	完成	213	64.7%	2	0.6%	113	34.3%	328
	處理中	-	-	-	-	1	0.3%	1
	前期未完成	-	-	-	-	8	-	8
	前期於本期完成	-	-	-	-	8	2.4%	8

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數／總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數／總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數／服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)