

107年8月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

製表日期: 107.09.11 製表人:張佑嘉

地點	設備名稱	類型/功用	使用率%	中斷狀況									設備負責人
				次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
RACK-A12	thesis	伺服器/ 研究生中英文論文網路登錄與審核系統	99.8%(Ping) 99.8%(Http)	1	08/16 03:47~08/16 07:54	04時07分	0時00分 0%	Ping Http	中斷超過20分鐘	windows update 自動重啟失敗	職員學生	1	校務資訊組 黃國華
	sturooll	伺服器/ 學籍資料登錄系統	99.9%(Ping) 99.9%(Http)	1	08/18 17:56~08/18 19:03	01時07分	0時00分 0%	Ping Http	中斷超過30分鐘	更換Symantec 版本	職員學生	1	
RACK-C1	Proxy	網路設備/ Proxy 的Virtual IP	99.9%(Ping) 99.8%(Http)	1	08/29 01:05~08/29 08:07	07時02分	0時07分 1.65%	Http	中斷超過5分鐘	服務當掉重啟	使用proxy自動 組態的使用者	1	網路管理組 王裕仁
RACK-C2	ProxyLog	伺服器/ ProxyLog	99.8%(Http)	1	08/29 01:05~08/29 08:06	07時01分	0時06分 1.42%	Http	中斷超過10分鐘	服務當掉重啟	使用proxy自動 組態的使用者	1	
RACK-D5	EService-DB	伺服器/ E服務網子系統(DB)課程查詢系統	99.8%(Ping)	1	08/21 12:37~08/21 13:00	00時23分	0時23分 100%	Ping	中斷超過15分鐘	防火牆(100D) 故障	註冊組文件列印 系統、販賣機(但 中午時段原本就 停止服務)	2	專案發展組 朱家瓊
	95DISA	伺服器/ 招生系統	99.8%(Ping)	1	08/21 12:36~08/21 13:21	00時45分	0時45分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	防火牆故障	教務處作業人員	2	專案發展組 王秀玲
RACK-E5	W3(VM)	虛擬主機/ 非校級單位網頁	99.9%(Http)	1	08/15 00:50~08/15 01:15	00時25分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	Windows Update	非校級單位 網頁中斷	2	數位設計組 莊博傑
RACK-E6	My SQL 4.1(VM)	虛擬主機/ 數位設計組承接網頁 資料庫(DB Server)	99.1%(SSH)	1	08/30 17:14~08/30 18:17	01時03分	0時00分 0%	SSH	中斷超過20分鐘	停機移轉維護	歐盟研究中心 最新消息中斷	2	
	黃文智網站 (VM)	虛擬主機/ 黃文智網站(Web)	99.6%(SSH)	1	08/29 11:29~08/29 12:01	00時32分	0時32分 100%	SSH	中斷超過20分鐘	停機移轉維護	黃文智個人 網站中斷	2	
RACK-E7	My SQL 3.23(VM)	虛擬主機/ 數位設計組承接網頁 資料庫(DB Server)	99.1%(SSH)	1	08/29 18:57~08/29 22:01	03時04分	0時00分 0%	SSH	中斷超過20分鐘	停機移轉維護	數位設計組承接 網頁資料庫中斷	1	
	My SQL 5.0(VM)	虛擬主機/ 數位設計組承接網頁 資料庫(DB Server)	99.1%(SSH)	3	08/14 15:41~08/14 19:46	04時05分	0時19分 6.44%	SSH	中斷超過20分鐘	停機移轉維護	視障資源中心/視 障生教育輔具中 心/資源教室/智慧 財產權專區中斷	2	
					08/14 19:59~08/14 20:26	00時27分							
08/27 17:25~08/27 17:48	00時23分												
	Wise_Mail(VM)	虛擬主機/ Wise_Mail(社教博識網 郵件主機)	99.1%(SSH)	1	08/23 16:36~08/23 17:37	01時01分	0時00分 0%	SSH	中斷超過20分鐘	停機移轉維護	mail service中斷	2	

RACK-E8	台灣棒球維基館(備份站)	伺服器/ 台灣棒球維基館(備份站)	0%(Http)	1	08/01 00:00~08/31 23:59	743時59分	144時00分 19.35%	Http	中斷超過10分鐘	設備故障	主網站備份 需變更伺服器。	2	文學院 林信成老師 資圖系 陳精芬小姐
RACK-F8	CAMPUS學習平台	伺服器/ 高中職資訊融入教學 平台網站	0%(Http)	1	08/01 00:00~08/31 23:59	743時59分	144時00分 19.35%	Http	中斷超過10分鐘	中斷原因不明	無	1	數位語文 研究中心 林盈蓁小姐
雲端	Mail	虛擬主機/ 淡江教職員網頁空間	99.9%(Http)	1	08/16 03:08~08/16 03:21	00時13分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	Windows Update	教職員網頁	2	網路管理組 張錦玲
驚聲大樓	3512T	網路設備/ 驚聲大樓3樓以上網路 骨幹	99.9%(Ping)	1	08/07 10:38~08/07 10:50	00時12分	0時12分 100%	Ping	中斷超過10分鐘	更換UPS	驚聲大樓 3樓以上網路	3	
中華電信	Hinet GIGA	網路設備/ 與HiNet對接之GIGA線 路	99.9%(Ping)	1	08/30 04:10~08/30 04:43	00時33分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	HiNet 機房 設備維護	流量自動導 往TANet,對 服務無影響	1	
台北校園	Taipei_3550	網路設備/ 台北校園的Router	99.9%(Ping)	1	08/02 01:47~08/02 02:52	01時05分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	總務處進行 電力維護	台北校園網路	3	
商管大樓	B3550-50	網路設備/ 商管大樓四樓以上的 網路骨幹(B908)	99.8%(Ping)	1	08/02 22:32~08/02 23:32	01時00分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	總務處進行 電力維護	商管大樓 五樓以上網路	3	

異常設備數量：19台 平均服務提供率：90.63% 服務中斷次數：21次 中斷時間總計：1522小時26分(屬上班時間有230小時24分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。