

各線人員服務件數統計表

統計期間：2021-01-01 ~ 2021-01-31

服務人員 類別	系統名稱	一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	760	81.5%	40	4.3%	133	14.3%	933
	前期未完成	2	-	-	-	6	-	8
	前期於本期完成	-	-	-	-	3	50.0%	3
MS TEAMS	完成	12	1.6%	7	17.5%	3	2.3%	22
單一登入	完成	162	21.3%	3	7.5%	7	5.3%	172
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	143	18.8%	3	7.5%	23	17.3%	169
記分簿成績登錄預警系統	完成	205	27.0%	-	-	4	3.0%	209
辦公室自動化系統	完成	9	1.2%	1	2.5%	7	5.3%	17
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	33.3%	1
iClass平台系統	完成	59	7.8%	1	2.5%	19	14.3%	79
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	33.3%	1
電子郵件	完成	56	7.4%	3	7.5%	10	7.5%	69
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
差勤系統	完成	1	0.1%	-	-	2	1.5%	3
電子看板	完成	2	0.3%	-	-	-	-	2
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	33.3%	1
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	2	0.3%	-	-	-	-	2
其他系統	完成	109	14.3%	22	55.0%	58	43.6%	189
	前期未完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	5	71.4%	-	-	2	28.6%	7
服務件數總計	完成	765	81.4%	40	4.3%	135	14.4%	940
	前期未完成	2	-	-	-	6	-	8
	前期於本期完成	-	-	-	-	3	50.0%	3

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
 - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
 - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
 - 前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
 - 前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)
 - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)