

107年9月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

製表日期: 107.10.26 製表人:張佑嘉

地點	設備名稱	類型/功用	使用率%	中斷狀況									影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	設備負責人
				次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍			
RACK-A4	ASR1001	網路設備/ 全校網路(連外路由器)	98.3%(Ping)	1	09/04 07:03~09/04 08:27	01時24分	0時27分 32.14%	Ping	中斷超過10分鐘	監聽智慧分流設備 檢測封包運作	HiNet路由自動 切換至TANet, 不影響服務	1	網路管理組 張錦玲	
RACK-A9	EIS	伺服器/ 校務主管資訊系統	99.9%(Ping) 99.5%(Http)	2	09/13 22:07~09/13 23:06	00時59分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	編輯防火牆規則	職員	1	校務資訊組 黃國華	
RACK-B6	WIN81KMS	虛擬主機/ Windows與Office驗證 主機	99.2%(1688)	1	09/12 03:27~09/12 04:00	00時33分	0時00分 0%	1688	中斷超過20分鐘	windows update	全校	1	教學支援組 林東毅組長	
RACK-F4	教務處英文網站	伺服器/ 教務處英文網站	99.8%(Ping) 99.6%(Http)	1	09/11 09:11~09/11 09:34	00時23分	0時23分 100%	Ping Http	中斷超過10分鐘	設備更新	無	1	教務處 黨曼菁秘書 潘淑萍小姐 李幸儒小姐	
雲端	TKWEB	虛擬主機/ 中華民國稽核協會首 頁	97.7%(Http)	11	09/16 21:47~09/16 22:19	00時32分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	系統忙碌致回應 較慢	電腦稽核協會 網站	2	網路管理組 張錦玲	
					09/16 22:30~09/16 22:52	00時22分								
					09/16 23:37~09/17 00:20	00時43分								
					09/17 01:50~09/17 02:22	00時32分								
					09/17 02:34~09/17 03:07	00時33分								
					09/17 03:21~09/17 04:01	00時40分								
					09/17 04:03~09/17 04:24	00時21分								
					09/17 05:35~09/17 06:10	00時35分								
					09/17 06:34~09/17 06:59	00時25分								
09/22 15:10~09/22 16:04	00時54分	IIS應用程式集區 連線逾時,重啟 IIS後正常。	2											
09/23 22:55~09/23 23:27	00時32分													
Mail	虛擬主機/ 淡江教職員網頁空間	99.8%(Http)	2	09/12 05:29~09/12 05:40	00時11分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	Windows Update	教職員網頁	2			
				09/13 06:13~09/13 06:30	00時17分									
七星農田水利會	虛擬主機/ 七星農田水利會網站	99.7%(Http)	1	09/23 18:16~09/23 18:56	00時40分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	系統當機,重啟 後正常	七星農田水利會	2			
中華電信	Hinet GIGA	網路設備/ 與HiNet對接之GIGA線 路	99.8%(Ping)	1	09/04 07:02~09/04 08:27	01時25分	0時27分 31.76%	Ping	Ping Down 即為中斷	監聽智慧分流設備 檢測封包運作	HiNet路由自動 切換至TANet, 不影響服務	1		
教育館	教育館3560 Switch	網路設備/ 教育館的網路骨幹	99.8%(Ping)	1	09/16 10:28~09/16 10:55	00時27分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	受工學大樓電力 中斷影響	教育館網路	3		

工學大樓	工學大樓-N7K	網路設備/ 工學大樓E506A網路骨 幹設備	99.8%(Ping)	1	09/16 10:28~09/16 10:54	00時26分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	工學大樓電力中 斷, 總務處處理 後正常	工學大樓、工 學館、建築 館、教育館網	4

異常設備數量：10台

平均服務提供率：99.4%

服務中斷次數：22次

中斷時間總計：12小時54分(屬上班時間有1小時17分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。