

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2017-12-01 ~ 2017-12-31

服務人員		一線人員		二線人員		三線人員		總計
系統名稱	類別	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	311	79.70%	1	0.30%	77	19.70%	389
單一登入	完成	71	22.80%	-	-	3	3.90%	74
記分簿成績登錄預警系統	完成	77	24.80%	1	1	8	10.40%	86
公文管理系統	完成	106	34.10%	-	-	20	26.00%	126
辦公室自動化系統	完成	20	6.40%	-	-	4	5.20%	24
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	6	1.90%	-	-	4	5.20%	10
教師歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
電子看板	完成	-	-	-	-	3	3.90%	3
個人資料管理系統	完成	1	0.30%	-	-	1	1.30%	2
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	30	9.60%	-	-	34	44.20%	64
外單位服務件數合計	完成	3	21.40%	-	-	11	78.60%	14
服務件數總計	完成	314	77.70%	1	0.20%	88	21.80%	403

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數／總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數／總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數／服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)