

各線人員服務件數統計表

統計期間：2016-10-01 ~ 2016-10-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計 件數
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
服務件數合計	完成	258	69.7%	8	2.2%	104	28.1%	370
	處理中	-	-	-	-	4	80.0%	4
	前期未完成	-	-	-	-	2	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	2	100.0%	2
單一登入	完成	75	29.1%	-	-	2	1.9%	77
記分簿成績登錄預警系統	完成	13	5.0%	-	-	5	4.8%	18
公文管理系統	完成	131	50.8%	2	25.0%	23	22.1%	156
	處理中	-	-	-	-	4	100.0%	4
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	50.0%	1
辦公室自動化系統	完成	15	5.8%	2	25.0%	8	7.7%	25
網路隨身碟	完成	-	-	-	-	-	-	0
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	50.0%	1
學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
請假系統	完成	3	1.2%	-	-	2	1.9%	5
教師歷程	完成	-	-	-	-	1	1.0%	1
電子看板	完成	2	0.8%	1	12.5%	6	5.8%	9
個人資料管理系統	完成	1	0.4%	-	-	4	3.8%	5
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	2	1.9%	2
微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	16	6.2%	3	37.5%	42	40.4%	61
外單位業務	完成	2	0.8%	-	-	9	8.7%	11

※註：

1.服務件數合計說明(下列(3)、(4)項目若無則不顯示)：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未
完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百