

106年02月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
伺服器/ 校務資料庫(正式、查詢用)	99.9%(Ping)	1	02/07 07:35~02/07 08:09	00時34分	0時09分 26.47%	Ping	中斷超過10分鐘	底層主機bios修改、資料庫伺服器系統安全修正並重開	教職員生	2	校務資訊組
伺服器/ 轉學生抵免及審核系統	100%(Ping) 99.7%(Http)	1	02/14 07:00~02/14 08:09	01時09分	0時09分 13.05%	Http	中斷超過30分鐘	端點防護軟體測試更新暫時關閉http	無(未開放)	1	
伺服器/ 校級單位網頁	99.9%(Http) 99.9%(SMTP) 99.8%(POP3)	1	02/09 10:01~02/09 10:31	00時30分	0時30分 100%	Http SMTP POP3	中斷超過10分鐘	VM主機網卡損壞	校內部分教學行政單位	1	網路管理組
虛擬主機/ iClass平台	98.3%(Http) 98.3%(Http:8080)	1	02/10 05:35~02/10 16:41	11時06分	8時41分 78.23%	Http Http:8080	中斷超過10分鐘	SWITCH熱當	整個系統	3	專案發展組
伺服器/ 高中職資訊融入教學平台網站	62.6%(Http)	17	02/14 11:12~02/14 11:42 02/14 22:14~02/14 22:39 02/15 01:05~02/15 01:31 02/15 04:53~02/15 05:18 02/15 06:14~02/15 06:44 02/16 05:58~02/16 06:28 02/16 12:57~02/16 13:27 02/16 13:43~02/16 14:08 02/16 18:15~02/16 18:51 02/16 19:16~02/16 19:47 02/16 20:27~02/16 20:57 02/17 17:36~02/17 18:07 02/17 19:38~02/17 20:19 02/18 00:56~02/18 01:32 02/18 12:29~02/18 13:10 02/19 08:41~02/19 09:16 02/21 09:04~02/21 10:00	00時30分 00時25分 00時26分 00時25分 00時30分 00時30分 00時30分 00時25分 00時36分 00時31分 00時30分 00時31分 00時41分 00時36分 00時41分 00時35分 00時56分	3時02分 32.62%	Http	中斷超過10分鐘	原因不明	無	1	數位語文研究中心
伺服器/ IP3000印表機伺服器	99.8%(Ping)	1	02/21 12:48~02/21 13:26	00時38分	0時38分 100%	Ping	中斷超過10分鐘	系統重開機	無	1	作業管理組

異常設備數量：6台

平均服務提供率：95.82%

服務中斷次數：22次

中斷時間總計：23小時15分(屬上班時間有13小時09分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。