

各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-09-01 ~ 2020-09-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	1,022	75.0%	136	10.0%	203	14.9%	1,361
	處理中	1	0.1%	-	-	1	0.1%	2
	前期未完成	2	-	-	-	5	-	7
	前期於本期完成	-	-	-	-	2	40.0%	2
MS TEAMS	完成	226	22.1%	7	5.1%	38	18.7%	271
單一登入	完成	319	31.2%	72	52.9%	11	5.4%	402
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	50.0%	1
公文管理系統	完成	158	15.5%	4	2.9%	14	6.9%	176
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	50.0%	1
記分簿成績登錄預警系統	完成	18	1.8%	1	0.7%	3	1.5%	22
辦公室自動化系統	完成	11	1.1%	-	-	4	2.0%	15
iClass平台系統	完成	93	9.1%	13	9.6%	21	10.3%	127
	處理中	1	100.0%	-	-	-	-	1
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
電子郵件	完成	27	2.6%	4	2.9%	17	8.4%	48
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
差勤系統	完成	1	0.1%	-	-	1	0.5%	2
電子看板	完成	8	0.8%	2	1.5%	1	0.5%	11
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	2	0.2%	-	-	5	2.5%	7
其他系統	完成	159	15.6%	33	24.3%	88	43.3%	280
	前期未完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	5	27.8%	5	27.8%	8	44.4%	18
服務件數總計	完成	1,027	74.4%	141	10.2%	211	15.3%	1,379
	處理中	1	0.1%	-	-	1	0.1%	2
	前期未完成	2	-	-	-	5	-	7
	前期於本期完成	-	-	-	-	2	40.0%	2

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
 - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
 - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
 - 前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
 - 前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)
 - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)