

# 各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-11-01 ~ 2020-11-30

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計 件數
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
資訊處服務件數合計	完成	444	77.6%	54	9.4%	73	12.8%	571
	處理中	-	-	-	-	1	0.2%	1
	前期未完成	2	-	-	-	4	-	6
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	25.0%	1
MS TEAMS	完成	44	9.9%	1	1.9%	6	8.2%	51
單一登入	完成	42	9.5%	13	24.1%	-	-	55
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	157	35.4%	2	3.7%	12	16.4%	171
記分簿成績登錄預警系統	完成	48	10.8%	-	-	2	2.7%	50
辦公室自動化系統	完成	5	1.1%	-	-	2	2.7%	7
iClass平台系統	完成	47	10.6%	4	7.4%	7	9.6%	58
	處理中	-	-	-	-	1	100.0%	1
	前期未完成	1	-	-	-	1	-	2
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
電子郵件	完成	17	3.8%	3	5.6%	11	15.1%	31
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
差勤系統	完成	2	0.5%	-	-	-	-	2
電子看板	完成	3	0.7%	-	-	2	2.7%	5
個人資料管理系統	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
淡江 i 生活	完成	1	0.2%	-	-	-	-	1
其他系統	完成	77	17.3%	31	57.4%	31	42.5%	139
	前期未完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	6	66.7%	1	11.1%	2	22.2%	9
服務件數總計	完成	450	77.5%	55	9.5%	75	12.9%	580
	處理中	-	-	-	-	1	0.2%	1
	前期未完成	2	-	-	-	4	-	6
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	25.0%	1

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
    - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
    - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
    - 前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
    - 前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)
  - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)