

各線人員服務件數統計表

統計期間：2019-02-01 ~ 2019-02-28

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計 件數
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	
資訊處服務件數合計	完成	372	77.3%	17	3.5%	92	19.1%	481
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
單一登入	完成	214	57.5%	-	-	1	1.1%	215
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	75	20.2%	-	-	22	23.9%	97
記分簿成績登錄預警系統	完成	3	0.8%	-	-	2	2.2%	5
辦公室自動化系統	完成	14	3.8%	-	-	2	2.2%	16
iClass平台系統	完成	30	8.1%	1	5.9%	4	4.3%	35
電子郵件	完成	12	3.2%	3	17.6%	7	7.6%	22
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	1	1.1%	1
請假系統	完成	-	-	-	-	4	4.3%	4
教師歷程	完成	-	-	-	-	1	1.1%	1
電子看板	完成	-	-	-	-	-	-	0
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	1	1.1%	1
數位微學程	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	24	6.5%	13	76.5%	20	21.7%	57
外單位服務件數合計	完成	6	54.5%	-	-	5	45.5%	11
服務件數總計	完成	378	76.8%	17	3.5%	97	19.7%	492
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1

- ※註：
- 服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：
 - 各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)
 - 處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)
 - 前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)
 - 前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)
 - 各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)