

各線人員服務件數統計表

統計期間：2020-05-01 ~ 2020-05-31

服務人員 類別 系統名稱		一線人員		二線人員		三線人員		總計
		件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數
資訊處服務件數合計	完成	491	76.7%	46	7.2%	103	16.1%	640
	前期未完成	2	-	-	-	4	-	6
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	25.0%	1
MS TEAMS	完成	69	14.1%	8	17.4%	20	19.4%	97
單一登入	完成	50	10.2%	7	15.2%	-	-	57
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
公文管理系統	完成	97	19.8%	-	-	8	7.8%	105
記分簿成績登錄預警系統	完成	125	25.5%	1	2.2%	6	5.8%	132
辦公室自動化系統	完成	19	3.9%	1	2.2%	5	4.9%	25
iClass平台系統	完成	61	12.4%	4	8.7%	15	14.6%	80
	前期未完成	1	-	-	-	-	-	1
電子郵件	完成	19	3.9%	-	-	14	13.6%	33
學生學習歷程	完成	-	-	-	-	-	-	0
差勤系統	完成	2	0.4%	-	-	4	3.9%	6
	前期未完成	-	-	-	-	1	-	1
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	100.0%	1
電子看板	完成	2	0.4%	-	-	2	1.9%	4
個人資料管理系統	完成	-	-	-	-	-	-	0
淡江 i 生活	完成	-	-	-	-	-	-	0
其他系統	完成	47	9.6%	25	54.3%	29	28.2%	101
	前期未完成	-	-	-	-	3	-	3
外單位服務件數合計	完成	8	53.3%	1	6.7%	6	40.0%	15
服務件數總計	完成	499	76.2%	47	7.2%	109	16.6%	655
	前期未完成	2	-	-	-	4	-	6
	前期於本期完成	-	-	-	-	1	25.0%	1

※註：

1.服務件數合計說明（下列(3)、(4)項目若無則不顯示）：

(1)各線人員完成件數：由各線完成的件數(百分比：件數 / 總計件數)

(2)處理中：各線人員尚在處理的件數(百分比：處理中件數 / 總計件數)

(3)前期未完成：各線在統計期間前尚未完成件數(不顯示百分比)

(4)前期於本期完成：前期未完成而於本期完成件數(百分比：前期於本期完成件數/前期未完成件數)

2.各系統所有類別之百分比計算方式：各系統件數 / 服務件數合計之件數(前期未完成不顯示百分比)