

106年01月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表											
類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
伺服器/ 設備系統網頁伺服器	99.9%(Ping) 99.9%(Http)	1	01/13 16:18~01/13 16:33	00時15分	0時15分 100%	Ping Http	中斷超過10分鐘	調整防火牆設定	職員	2	校務資訊組
伺服器/ 高中職資訊融入教學平台網站	55.0%(Http)	6	01/01 01:52~01/01 02:05	00時13分	1時29分 67.42%	Http	中斷超過10分鐘	中斷原因不明	無	1	數位語文研究中心
			01/01 03:01~01/01 03:15	00時14分							
			01/03 09:16~01/03 09:40	00時24分							
			01/03 11:47~01/03 12:01	00時14分							
			01/17 09:58~01/17 10:49	00時51分							
			01/26 23:24~01/26 23:40	00時16分							
虛擬主機/ 中華民國稽核協會 首頁	99.5%(Http)	1	01/05 01:15~01/05 01:51	00時36分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	Windows Update	TK資訊 網客戶網 頁	2	網路管理組
網路設備/ 台北校園的Router	99.8%(Ping)	1	01/09 22:36~01/09 23:51	01時15分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	台北校園電力 維護	台北校園 網路	2	
網路設備/ 文館的網路骨幹	99.9%(Ping)	1	01/10 23:21~01/10 23:55	00時34分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	總務處進行文 館、傳播館電 力維修	文館、會 文館、傳 播館網路	2	

異常設備數量：5台

平均服務提供率：92.33%

服務中斷次數：10次

中斷時間總計：4小時52分(屬上班時間有1小時44分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。

2.01/10 OA公告 總務處為搶修傳播館高壓站高壓電纜設備，文學館、傳播O與Q館訂於01/10 22:30~01/11 06:00停電施工。

106年02月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表											
類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
伺服器/ 校務資料庫(正式、查詢用)	99.9%(Ping)	1	02/07 07:35~02/07 08:09	00時34分	0時09分 26.47%	Ping	中斷超過10分鐘	底層主機bios修改、資料庫伺服器系統安全修正並重開	教職員生	2	校務資訊組
伺服器/ 轉學生抵免及審核系統	100%(Ping) 99.7%(Http)	1	02/14 07:00~02/14 08:09	01時09分	0時09分 13.05%	Http	中斷超過30分鐘	端點防護軟體測試更新暫時關閉http	無(未開放)	1	
伺服器/ 校級單位網頁	99.9%(Http) 99.9%(SMTP) 99.8%(POP3)	1	02/09 10:01~02/09 10:31	00時30分	0時30分 100%	Http SMTP POP3	中斷超過10分鐘	VM主機網卡損壞	校內部分教學行政單位	1	網路管理組
虛擬主機/ iClass平台	98.3%(Http) 98.3%(Http:8080)	1	02/10 05:35~02/10 16:41	11時06分	8時41分 78.23%	Http Http:8080	中斷超過10分鐘	SWITCH熱當	整個系統	3	專案發展組
伺服器/ 高中職資訊融入教學平台網站	62.6%(Http)	17	02/14 11:12~02/14 11:42	00時30分	3時02分 32.62%	Http	中斷超過10分鐘	原因不明	無	1	數位語文研究中心
			02/14 22:14~02/14 22:39	00時25分							
			02/15 01:05~02/15 01:31	00時26分							
			02/15 04:53~02/15 05:18	00時25分							
			02/15 06:14~02/15 06:44	00時30分							
			02/16 05:58~02/16 06:28	00時30分							
			02/16 12:57~02/16 13:27	00時30分							
			02/16 13:43~02/16 14:08	00時25分							
			02/16 18:15~02/16 18:51	00時36分							
			02/16 19:16~02/16 19:47	00時31分							
			02/16 20:27~02/16 20:57	00時30分							
			02/17 17:36~02/17 18:07	00時31分							
			02/17 19:38~02/17 20:19	00時41分							
			02/18 00:56~02/18 01:32	00時36分							
02/18 12:29~02/18 13:10	00時41分										
02/19 08:41~02/19 09:16	00時35分										
02/21 09:04~02/21 10:00	00時56分										
伺服器/ IP3000印表機伺服器	99.8%(Ping)	1	02/21 12:48~02/21 13:26	00時38分	0時38分 100%	Ping	中斷超過10分鐘	系統重開機	無	1	作業管理組

異常設備數量：6台

平均服務提供率：95.82%

服務中斷次數：22次 中斷時間總計：23小時15分(屬上班時間有13小時09分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。

106年03月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
網路設備/ 連TANET的Router	99.9%(Ping)	1	03/05 12:33~03/05 12:45	00時12分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	進行網路設備更新工程	連外網路	3	網路管理組
伺服器/ 轉學生抵免及審核系統	99.9%(Ping) 99.7%(Http)	1	03/01 07:00~03/01 08:09	01時09分	0時09分 13%	Http	中斷超過30分鐘	IIS 執行緒回收後未正常啟動	職員學生	1	校務資訊組
伺服器/ 單一入口網	95.5%(Http)	2	03/30 14:51~03/31 00:02	09時11分	11時09分 33.77%	Http	中斷超過3分鐘	因單一登入系統更新後，未及時通知提供服務的 IP 已變更，導致監控偵測誤判，服務持續提供並未中斷。	無	1	專案發展組
			03/31 00:09~03/31 23:59	23時50分							
虛擬主機/ 無障礙網頁	99.9%(Http)	1	03/05 12:19~03/05 12:46	00時27分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	系統調整	無	1	數位設計組
網路設備/ 與中研院對接之網路	99.7%(Ping)	1	03/05 11:00~03/05 12:45	01時45分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	進行網路設備更新工程	連外網路	3	網路管理組

異常設備數量：5台

平均服務提供率：99.1%

服務中斷次數：6次

中斷時間總計：36小時34分(屬上班時間有11小時18分)

1.03/01 OA公告 網路管理組訂於03/05 11:00~13:00進行網路設備更換工程，屆時連外網路將短暫中斷。

2.03/21 OA公告 網路管理組訂於03/05 11:00~12:00進行網路設備更換工程，屆時連外網路將短暫中斷。

3.03/24 OA公告 專案發展組訂於03/28 09:00~03/30 17:00進行單一登入SSO系統更新作業，屆時變更密碼服務將暫停，其餘不受影響。

106年04月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況								負責單位	
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍		影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重
虛擬主機/ iClass	99.8%(Http) 99.8%(8080)	2	04/07 10:55~04/07 11:40	00時45分	1時06分 100%	Http,8080	中斷超過10分鐘	硬體維修	ALL	3	專案發展組
			04/17 11:48~04/17 12:09	00時21分		8080		軟體改版	SSO		
虛擬主機/ 農田水利入口網	99.8%(Http)	1	04/19 04:45~04/19 05:39	00時54分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	伺服器因應結 案備份，已事 先公告	網站	1	數位設計組
虛擬主機/ 教務處首頁	99.9%(Http)	1	04/20 09:59~04/20 10:22	00時23分	0時23分 100%	Http	中斷超過10分鐘	申請入學放榜 ，流量過大， 網站回應稍慢 ，並無中斷	網站	1	
伺服器/ 台灣棒球維基館	99.8%(Http)	1	04/26 12:13~04/26 13:07	00時54分	0時54分 100%	Http	中斷超過10分鐘	中斷原因不明	無	1	文學院資圖系
伺服器/ tkupress淡江出版 中心期刊系統	83.6%(Ping) 83.6%(Http)	2	04/25 05:06~04/25 11:18	06時12分	5時07分 63.83%	Http Ping	中斷超過10分鐘	中斷原因不明	無	1	淡江出版中心
			04/26 08:04~04/26 09:53	01時49分							
網路設備/ 與中研院對接之 網路	99.9%(Ping)	1	04/12 04:21~04/12 04:38	00時17分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	中華電信臨時 調整電路設定	本校連 TANet	3	網路管理組
網路設備/ 台北校園的	99.8%(Ping)	1	04/27 22:48~04/27 23:43	00時55分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	台北校園電力 維護	台北校園 網路	2	

異常設備數量：7台

平均服務提供率：96.22%

服務中斷次數：9次

中斷時間總計：12小時30分(屬上班時間有7小時30分)

1.03/30 總務處OA公告，實施淡水校園高壓電氣設備改善工程，訂於04/08與04/09停電施工。

2.04/11 專案發展組 申請單一登入及單一帳密驗證系統監控IP異動。

3.04/21 網路管理組 申請新增監控中研院電路(2)。

4.04/21 網路管理組 申請新增監控七型農田水利會。

106年05月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表											
類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
伺服器/ 設備系統網頁伺服器	99.9%(Ping) 99.8%(Http)	1	05/06 11:08~05/06 12:01	00時53分	0時00分 0%	HTTP	中斷超過10分鐘	新增數位組執行環境並測試	職員	1	校務資訊組
伺服器/ 校級單位網頁	99.7%(Http) 99.7%(SMTP)	1	05/06 10:42~05/06 12:31	01時49分	0時00分 0%	HTTP SMTP POP3	中斷超過10分鐘	配合總務處守謙工程，停電施工	校內部分教學及行政單位	1	網路管理組
伺服器/ 教學支援平台(英文)	99.9%(SMTP)	1	05/15 22:05~05/15 22:25	00時20分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	忙碌等待	英文主機	1	專案發展組
伺服器/ tkupress淡江出版中心 期刊系統	0%(Ping) 0%(Http)	1	05/01 00:00~05/31 23:59	743時59分	180時00分 100%	Ping Http	中斷超過10分鐘	中斷原因不明	無	1	淡江出版中心
伺服器/ CAMPUS學習平台與 CUBE學習社群課程 影片	8.5%(1935)	1	05/03 15:47~05/31 23:59	680時12分	145時13分 21.35%	1935	中斷超過10分鐘	伺服器故障	無	1	數位語文 研究中心
虛擬主機/ TK資訊網網頁主機	99.7%(Ping)	1	05/06 10:42~05/06 12:41	01時59分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	配合總務處守謙工程，停電施工	TK資訊網客戶	2	網路管理組
網路設備/ 科館的網路骨幹	99.9%(Ping)	1	05/06 11:37~05/06 11:54	00時17分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	配合總務處守謙工程，停電施工	科學館網路	3	
網路設備/ 體育館的網路骨幹	99.9%(Ping)	1	05/06 11:07~05/06 11:52	00時45分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	配合總務處守謙工程，停電施工	體育館網路	3	
網路設備/ 備份機房連至CCTV 的KVM	99.8%(Ping)	1	05/06 11:06~05/06 11:52	00時46分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	配合總務處守謙工程，停電施工	SG011	2	作業管理組
伺服器/ 儲域網路管理伺服器	99.9%(1500)	1	05/06 11:06~05/06 11:52	00時46分	0時00分 0%	1500	當機超過30分鐘	配合總務處守謙工程，停電施工	無影響	1	

異常設備數量：10台

平均服務提供率：80.41%

服務中斷次數：10次

中斷時間總計：1431小時46分(屬上班時間有325小時13分)

1.05/03 總務處OA公告 配合守謙高壓工程，預定於05/06停電施工。

106年06月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表											
類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
虛擬主機/ Windows與Office驗證 主機	99.8%(1688)	1	06/14 13:32~06/14 14:22	00時50分	0時50分 100%	1688	中斷20分鐘以上	更新及備份	全校	1	教學支援組
虛擬主機/ Server2012驗證主機	99.8%(1688)	1	06/14 09:48~06/14 10:20	00時32分	0時32分 100%	1688	中斷30分鐘以上	更新主機版本, 支援server2016	全校	1	
伺服器/ 教學支援平台	99.9%(SMTP )	1	06/07 09:09~06/07 09:24	00時15分	0時15分 100%	SMTP	DCTSP與DCTSP1 同時中斷才算服 務中斷	設定防火牆	無	1	專案發展組
伺服器/ 教學支援平台	99.9%(SMTP )										
伺服器/ tkupress淡江出版中心 期刊系統	0%(Ping) 0%(Http)	1	06/01 00:00~06/29 08:00	680時00分	172小時00分 25.30%	Ping Http	中斷超過10分鐘	中斷原因不明	無	1	淡江出版中心
伺服器/ CAMPUS學習平台與 CUBE學習社群課程 影片	0%(1935)	1	06/01 00:00~06/30 23:59	719時59分	188小時00分 26.11%	1935	中斷超過10分鐘	伺服器故障	無	1	數位語文 研究中心
網路設備/ 備份機房連至CCTV 的KVM	93.8%(Ping)	1	06/26 11:57~06/28 08:26	44時29分	14小時29分 32.56%	Ping	中斷超過10分鐘	設備遷移至守 謙機房	無	1	作業管理組
伺服器/ 儲域網路管理伺服器	93.8%(1500)	1	06/26 11:57~06/28 08:26	44時29分	14小時29分 32.56%	1500	當機超過三十分 鐘	設備遷移至守 謙機房	無	1	
伺服器/ 儲域網路管理伺服器	99.6%(Ping) 100%(1500)	1	06/05 13:04~06/05 15:13	02時09分	2時09分 100%	Ping	當機超過三十分 鐘	進行年度例行 復原演練	無	1	

異常設備數量：8台

平均服務提供率：75.66%

服務中斷次數：8次

中斷時間總計：1492小時43分(屬上班時間有392小時44分)

- 1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。
- 2.06/05 數位設計組 申請DOIE取消監控。
- 3.06/14 教學支援組 申請KMS4SRV更名為SRV2012R2KMS與IP變更。
- 4.06/27 作業管理組 申請備份機房KVM變更IP。
- 5.07/04 出版中心 申請出版中心期刊系統取消監控。
- 6.07/25 數位語文研究中心 申請取消監控串流伺服器。

106年07月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況								負責單位	
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍		影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重
伺服器/ 轉學生抵免及審核系統	100%(Ping) 96.9%(Http)	2	07/03 07:01~07/03 08:14	01時13分	9時14分 45.34%	Http	中斷超過30分鐘	http服務系統自動重啟失敗	職員學生	1(未開放)	校務資訊組
			07/17 07:01~07/18 02:10	19時09分				http服務系統自動重啟失敗，目前放置第三方服務監控程式由監控程式			
虛擬主機/ iClass	97.6%(Http) 97.6%(8080)	1	07/10 20:52~07/11 13:45	16時53分	0時00分 0%	Http 8080	中斷超過10分鐘	switch當機造成服務異常	全部使用者	5	專案發展組
網路設備/ 台北校園的Router	99.6%(Ping)	1	07/24 22:49~07/25 01:38	02時49分	0時00分 0%	Ping	Ping Down即為中斷	台北校園進行電力設備維護	台北校園網路	2	網路管理組

異常設備數量：3台

平均服務提供率：98.34%

服務中斷次數：4次

中斷時間總計：40小時04分(屬上班時間有9小時14分)

- 1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。
- 2.07/04 出版中心 申請取消監控出版中心期刊系統。
- 3.07/26 數位語文研究中心 申請取消監控串流伺服器。
- 4.07/05 總務處 OA公告 為實施淡水校園高壓電氣設備季改善工程訂於07/07~07/09停電施工。

106年08月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況										負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重		
伺服器/ 研究生中英文論文網路登錄與審核系統	99.5%(Ping) 99.5%(Http)	1	08/10 03:45~08/10 07:09	03時24分	0時00分 0%	Ping Http	中斷超過20分鐘	停機更換作業系統	職員學生	1	校務資訊組	
虛擬主機/ 引導使用者註冊IP	100%(Ping) 99.4%(Squid)	1	08/03 15:48~08/03 19:52	04時04分	1時12分 29.51%	Squid	中斷超過30分鐘	服務當掉	IP自動分配區內的新安裝未登錄之電腦	1	網路管理組	
伺服器/ 校級單位網頁	95.2%(Http) 99.5%(SMTP)	1	08/02 03:11~08/02 03:34	00時23分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	Web application firewall影響 Http連線	全校	1		
虛擬主機/ iClass	93.9%Http) 93.9%(8080)	1	08/07 21:01~08/09 18:07	45時06分	18時00分 39.92%	Http 8080	中斷超過10分鐘	08/07 OA公告：進行系統升級及硬體設備擴充服務，暫停服務	全部使用者	5	專案發展組 智園科技	
虛擬主機/ 無障礙網頁	99.8%(Http)	1	08/15 18:14~08/15 19:35	01時21分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	盲生資源中心 商管大樓DNS 中斷，不影響本系統	無	1	數位設計組	
伺服器/ 台灣棒球維基館	99.8%(Http)	1	08/11 06:22~08/11 06:46	00時24分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	系統備份	網頁服務	1	文學院 資圖系	
虛擬主機/ 無線網路上網認證	99.9%(1812)	1	08/10 10:38~08/10 11:06	00時28分	0時28分 100%	1812	中斷超過20分鐘	備份系統造成 服務回應較慢	無線網路 使用者	2		
虛擬主機/ 七星農田水利會網站	99.8%(Http)	2	08/10 05:41~08/10 06:06 08/23 05:39~08/23 05:59	00時25分 00時20分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	windows update	七星農田 水利會網	2 2		
網路設備/ 行政大樓的網路骨幹	99.9%(Ping)	1	08/15 20:33~08/15 20:55	00時22分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	台電停電	行政大樓 網路	2		
網路設備/ 行政大樓的網路骨幹	99.9%(Ping)	1	08/15 17:38~08/15 18:36	00時58分	0時00分 0%	Ping	Ping Down	台電停電	商管5樓	2		



商管大樓四樓以上的	99.7%(Ping)	2	08/15 20:00~08/15 21:01	01時01分	0%	Ping	即為中斷	台電停電	以上網路	2	網路管理組
網路設備/ 商管大樓主幹設備	99.8%(Ping)	2	08/15 18:00~08/15 18:35	00時35分	0時00分	Ping	Ping Down 即為中斷	台電停電	商管大 樓、文	2	
			08/15 20:12~08/15 20:59	00時47分	0%						
網路設備/ 化館的網路骨幹	99.8%(Ping)	1	08/15 20:15~08/15 20:56	00時41分	0時00分 0%	Ping	Ping Down即為中 斷	台電停電	化學館、 科館網路	2	
網路設備/ 科館的網路骨幹	99.8%(Ping)	1	08/15 20:15~08/15 20:56	00時41分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	台電停電	科學館網 路	2	
網路設備/ YI館的網路骨幹	99.7%(Ping)	2	08/15 17:38~08/15 18:31	00時53分	0時00分	Ping	中斷超過20分鐘	台電停電	學人宿舍 網路	2	
			08/15 20:00~08/15 20:53	00時53分	0%						
網路設備/ 體育館的網路骨幹	99.8%(Ping)	2	08/15 18:02~08/15 18:36	00時34分	0時00分	Ping	Ping Down 即為中斷	台電停電	體育館網 路	2	
			08/15 20:11~08/15 21:01	00時50分	0%						
網路設備/ 備份機房的KVM	99.7%(Ping)	1	08/13 08:46~08/13 14:09	05時23分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	配合總務處高 壓保養停電	備份機房 網路連線	1	

異常設備數量：16台

平均服務提供率：98.95%

服務中斷次數：21

中斷時間總計：69小時33分(屬上班時間有19小時40分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。

2.08/01 總務行政輔助系統變更設備負責人

3.08/07 OA公告 專案發展組訂於08/07 08/09進行ICLASS系統升級與硬體擴充作業，屆時服務將暫停。

4.08/10 總務處OA公告，台電公司為實施高壓電氣設備更新，訂於8月13日(星期日)08：30～14：00停電施工。

5.08/15 台電無預警停電，多處樓館皆受影響。

106年09月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
虛擬主機/ 黃文智網站 (Web server)	99.7%(SSH)	1	09/21 11:26~09/21 12:01	00時35分	0時35分 100%	SSH	中斷超過20分鐘	硬碟空間不足	web	2	數位設計組
虛擬主機/ 七星農田水利 會網站	99.6%(Http)	1	09/27 14:20~09/27 14:49	00時29分	0時29分 100%	HTTP	中斷超過20分鐘	Windows update更新 kernal後, 被賽門鐵 克封鎖網路存取功	七星農田水 利會網站	2	網路管理組
網路設備/ 連至備份機房 的KVM	99.7%(Ping)	1	09/25 15:28~09/25 15:56	00時28分	0時28分 100%	Ping	中斷超過20分鐘	中斷原因不明	網路連線	1	

異常設備數量：3台

平均服務提供率：99.66%

服務中斷次數：3次

中斷時間總計：1小時32分(屬上班時間有1小時32分)

106年10月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
網路設備/ 對Hinet的E1專線的Router	99.9%(Ping) 99.9%(SNMP)	1	10/03 07:16~10/03 07:39	00時23分	0時00分 0%	Ping SNMP	中斷超過10分鐘	更換路由器	TK資訊網客戶	2	網路管理組
伺服器/ 校務主管資訊系統	99.9%(Ping) 99.4%(Http)	2	10/02 15:42~10/02 16:07	00時25分	0時25分 28.41%	HTTP	中斷超過20分鐘	Tomcat 系統整理 暫停服務	職員	2	校務資訊組
			10/07 16:22~10/07 17:25	01時03分				更換 Symantec 端點防護版本 暫停服務		1	
伺服器/ 教學支援平台	100%(SMTP) 99.7%(Http)	2	10/10 21:22~10/10 21:47	00時25分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	BUSY	無	1	專案發展組
			10/10 22:58~10/10 23:39	00時41分				WAITING			
虛擬主機/ 七星農田水利會 網站	98.9%(Http)	1	10/10 22:26~10/11 05:34	07時08分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	Windows Update 造成賽門鐵克 封鎖網路	七星農田水利會 網站	2	網路管理組
網路設備/ 台北校園的 Router	99.9%(Ping)	1	10/23 23:03~10/23 23:35	00時32分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	總務處實施電力 設備維護， 停電施工	台北校園網 路	2	
網路設備/ 文館的網路骨幹	99.7%(Ping)	1	10/10 13:41~10/10 15:34	01時53分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	總務處實施高 壓電氣改善工 程，停電施工	文學館、會 文館、傳播 館網路	2	
網路設備/ 教育館的網路骨 幹	99.5%(Ping)	1	10/09 10:26~10/09 13:47	03時21分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	總務處實施高 壓電氣改善工 程，停電施工	教育館網路	2	
網路設備/ 工學大樓E506A 網路骨幹設備	99.5%(Ping)	1	10/09 10:26~10/09 13:47	03時21分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	總務處實施高 壓電氣改善工 程，停電施工	工學大樓、 工學館、建 築館網路	2	

異常設備數量：8台

平均服務提供率：99.67%

服務中斷次數：10次

中斷時間總計：19小時12分(屬上班時間有0小時25分)

- 1.10/03 總務處OA公告 10/07~10/10 實施淡水校園高壓電氣設備改善工程。
- 2.10/18 總務處OA公告 10/23 22:15 實施台北校園高低壓電氣設備定期檢測。

106年11月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表											
類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
網路設備/ Proxy 的 Virtual IP	99.9%(Ping) 99.9%(Http)	1	11/03 09:54~11/03 10:06	00時12分	0時12分 100%	Http	中斷超過5分鐘	Web服務當掉重啟	使用自動組態的使用者	1	網路管理組
伺服器/ ProxyLog	99.9%(Http)	1	11/03 09:54~11/03 10:06	00時12分	0時12分 100%	Http	中斷超過10分鐘	Web服務當掉重啟	使用自動組態的使用者	1	
虛擬主機/ 資訊處網頁	99.6%(Http)	1	11/25 20:23~11/25 22:33	02時10分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	經維護廠商查明,因系統更新後,服務啟動失敗.重新啟動後恢復正常	網頁	1	數位設計組

異常設備數量：3台      平均服務提供率：99.825%      服務中斷次數：3次      **中斷時間總計：2小時34分(屬上班時間有0小時24分)**

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。

106年12月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表											
類型/功用	使用率%	中斷狀況									維護單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級(1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
伺服器/ 校務主管資訊系統	99.9%(Ping) 99.4%(Http)	1	12/15 12:11~12/15 13:48	01時37分	1時37分 100%	Http	中斷超過20分鐘	系統調整暫停服務	職員	2	校務資訊組
伺服器/ 研究生中英文論文 網路登錄與審核系	99.3%(Ping) 99.3%(Http)	1	12/13 03:20~12/13 08:25	05時05分	0時25分 8.2%	Ping Http	中斷超過20分鐘	更新完自動重啟未成功	學生職員	1(未開放)	
伺服器/ Secondary DNS	99.7%(DNS) 99.8%(Ping)	1	12/31 09:05~12/31 10:25	01時20分	0時00分 0%	DNS Ping	中斷超過30分鐘	總務處高壓保養商管 大樓停電造成體育館 網路中斷	無	1	網路管理組
虛擬主機/ iClass	99.9%(Http) 99.4%(8080)	1	12/13 18:10~12/13 22:29	04時19分	0時00分 0%	8080	中斷超過10分鐘	智園公司改版造成驗 證服務不正常	驗證服務受影響 ，已登錄者不受	4	專案發展組 智園科技
虛擬主機/ 資訊處網頁	99.7%(Http)	1	12/17 14:33~12/17 16:14	01時41分	0時00分 0%	Http	中斷超過10分鐘	維護廠商回報: 系統 更新，網站調整	網頁	1	數位設計組
虛擬主機/ 七星農田水利會網	99.8%(Http)	1	12/03 20:29~12/03 21:08	00時39分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	系統當機,重開後正常	七星農田水利會 網站	2	網路管理組
網路設備/ 文館的網路骨幹	99.8%(Ping)	1	12/31 09:05~12/31 10:25	01時20分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	總務處高壓保養商館 大樓電力中斷	文學館、會文 館、傳播館網路	3	
網路設備/ 商管大樓四樓以上 的網路骨幹	99.7%(Ping)	1	12/31 08:44~12/31 10:25	01時41分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	總務處高壓保養商館 大樓電力中斷	商管大樓4樓以 上網路	3	
網路設備/ 商管大樓主幹設備	99.8%(Ping)	1	12/31 09:06~12/31 10:23	01時17分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	總務處高壓保養商館 大樓電力中斷	商管大樓、文學 館、會文館、傳 播館、體育館網	4	
網路設備/ 體育館的網路骨幹	99.8%(Ping)	1	12/31 09:05~12/31 10:25	01時20分	0時00分 0%	Ping	Ping Down 即為中斷	總務處高壓保養商館 大樓電力中斷	體育館網路	3	

異常設備數量：10台

平均服務提供率：

服務中斷次數：10 中斷時間總計：20小時19分(屬上班時間有2小時02分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。

2.12/28 總務處OA公告 實施淡水校園高壓電氣設備保養，預定於12/29~12/31停電施工。