

107年11月份 What's Up 監控之設備服務異常狀況彙總表

類型/功用	使用率%	中斷狀況									負責單位
		次數	起迄時間	中斷時間	上班時間百分比	中斷服務名稱	服務中斷判定	中斷原因	影響範圍	影響等級 (1~5) 1:沒影響 5:最嚴重	
網路設備/ 亞太電信網路	99.4%(Ping)	5	11/02 01:53~11/02 02:50	00時57分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	防火牆IPS負載過重,導致連外網路延遲及短暫中斷	僅影響監控,不影響服務	1	網路管理組
			11/02 03:38~11/02 04:22	00時44分							
			11/02 04:23~11/02 04:50	00時27分							
			11/02 04:57~11/02 05:23	00時26分							
			11/02 05:55~11/02 06:22	00時27分							
網路設備/ 全校網路(連外路由器)	99.3%(Ping)	5	11/02 01:53~11/02 02:50	00時57分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	防火牆IPS負載過重,導致連外網路延遲及短暫中斷	本校連HiNet網路	2	
			11/02 03:38~11/02 04:22	00時44分							
			11/02 04:23~11/02 04:50	00時27分							
			11/02 04:57~11/02 05:23	00時26分							
			11/02 05:55~11/02 06:22	00時27分							
網路設備/ 連TANET的Router	99.3%(Ping)	6	11/02 01:29~11/02 01:51	00時22分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	防火牆IPS負載過重,導致連外網路延遲及短暫中斷	本校連外網路	4	
			11/02 01:52~11/02 02:50	00時58分							
			11/02 03:38~11/02 04:22	00時44分							
			11/02 04:23~11/02 04:50	00時27分							
			11/02 04:57~11/02 05:23	00時26分							
			11/02 05:55~11/02 06:22	00時27分							
伺服器/ 學籍資料登錄系統	99.9%(Ping) 99.9%(Http)	1	11/26 11:21~11/26 11:49	00時28分	0時28分 100%	Ping Http	中斷超過20分鐘	網路交換機熱當(觀察中)	職員學生	1	校務資訊組
虛擬主機/ Server2012驗證主機	99.8%(1688)	1	11/14 12:02~11/14 12:39	00時37分	0時37分 100%	1688	中斷超過20分鐘	windows update	全校	1	教學支援組
伺服器/ 校務行政BBS	99.8%(Http)	1	11/26 15:04~11/26 15:35	00時31分	0時31分 100%	Http	中斷超過10分鐘	資料庫錯誤,修復期間必須暫時停止服務	該服務使用者	1	網路管理組
虛擬主機/ 非校級單位網頁	99.8%(Http)	1	11/03 10:19~11/03 10:51	00時32分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	系統維護	部份網頁服務	2	數位設計組
虛擬主機/ 學習輔具中心	99.8%(Http)	1	11/20 18:02~11/20 18:32	00時30分	0時00分 0%	Http	中斷超過20分鐘	系統維護	部份網頁服務	2	
網路設備/ 與中研院對接之網路 (同一時間只要有一個正	99.2%(Ping) 99.2%(Ping) 99.2%(Ping)	6	11/02 01:29~11/02 01:51	00時22分	0時00分 0%	Ping	中斷超過10分鐘	防火牆IPS負載過重,導致連外網路延遲及短暫中斷	本校連外網路	4	
			11/02 01:52~11/02 02:50	00時58分							
			11/02 03:38~11/02 04:22	00時44分							
			11/02 04:23~11/02 04:50	00時27分							

常服務即可)	99.3%(Ping)		11/02 04:57~11/02 05:23	00時26分				些連及位育中斷			網路管理組
			11/02 05:55~11/02 06:22	00時27分							
網路設備/ 備份機房連至CCTV的 KVM	94.7%(Ping)	1	11/01 16:21~11/02 13:31	21時10分	6時10分 29.13%	Ping	中斷超過30分鐘	設備故障	KVM設備連線	1	

異常設備數量：10台

平均服務提供率：99.19%

服務中斷次數：28次

中斷時間總計：36小時38分(屬上班時間有7小時46分)

1.本月份WHATS UP無中斷紀錄。

2.11月09日 01:00~11月11日 09:00 雲端平台儲存磁碟陣列控制器2個迴路同時發生問題，造成系統架構資料損毀，重啟後自動進入修復程序。